

MARCAL VIDÉKI ÖNKORMÁNYZATOK SZOCIÁLIS TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

8347 Ukk, Kossuth u. 39.
Tel: 87/321 - 089
e-mail cím: szoc.ukk@gmail.com

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

**Bazsi, Dabronc, Gógánfa, Helyefő, Megyer, Rigács, Sümegprága, Ukk,
Zalaerdőd, Zalagyömörő, Zalameggyes települések
2018. évi**

család és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámnügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 96. §(6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít.

Az értékelés tartalma:

- A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok,
- Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai,
- válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, jelezőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
- a bűnmelegítési program főbb pontjainak bemutatása
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elvégzése).
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységét végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

II/ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Az önkormányzat által biztosítandó pénzbeli és természetbeni ellátásokról, azok igénybevételének módjáról, illetve a jogosultsági feltételekről a Gyvt. 19., 21., 21/A., 21/B., és 21/C §-ai rendelkeznek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása – a 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet szerint – a jegyző feladat- és hatásköre.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt. 19. §-a szerinti- a 21/B. §-ban meghatározott - ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és - ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szüneti gyermekétkeztetésnek, a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak, valamint az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2018. évi demográfiai mutatók

Lakosság szám:

	Települések	Lakosság száma
1	Bazsi	445
2	Dabronc	468
3	Gógánfa	791
4	Helyefő	96
5	Megyer	27
6	Rigács	215
7.	Sümegprága	604
8.	Ukk	350
9.	Zalaerdőd	255
10.	Zalagyömörő	420
11.	Zalameggyes	51
Összesen:		3722

Gyermekek száma 18 éves korig

	Gógánfa	Dabronc	Helyefő	Zalaerdőd	Zalagyömörő
Gyermekek száma	171	98	16	42	83

	Ukk	Rigács	Zalameggyes	Megyer	Sümegprága	Bazsi
Gyermekek száma	74	59	7	2	79	66

Gyermekek száma összesen: 697 fő

Zalaerdődi étkezők: **14 fő**
 ebből ingyenes **2 fő**
 50 %-os **7 fő**

Megyer vonatkozásában nem jár gyermek helyi általános iskolába.

Óvoda:
 Dabronc **15 fő** - valamennyien ingyenes étkezők
 Helyfő: **2 fő** - ingyenes étkező
 Megyer: **1 fő** - ingyenes étkező
 Zalaerdőd: **6 fő** - valamennyien ingyenes étkezők

3./ Szűnidei gyermekétkeztetés:

A gyermekek védelméről és a gyármügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény **2016. január 1. napjától** hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a **szűnidei gyermekétkeztetés**. Az ingyenes szűnidei gyermekétkeztetést igénybe vevők valamennyien hátrányos helyzetűek, illetve halmozottan hátrányos helyzetűek.

Szűnidei gyermekétkeztetés alakulása 2018. évben:					
Település	Tavaszi szűnet	Nyári szűnet	Őszi szűnet	Téli szűnet	Ételadag összesen:
Dabronc	14 fő	11 fő	15 fő	7 fő	571 adag
Helyfő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	61 adag
Megyer	-	-	-	-	-
Zalaerdőd	-	-	-	-	-

Gógánfa és Zalaagyörmörő települések vonatkozásában:

1./ Az önkormányzatok által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások:

a.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:

Jogosultak száma 2018. év végén (fő)	Gógánfa	Zalaagyörmörő
Tárgyévben fennálló jogosultságok alapján Erzsébet utalványok értéke (augusztus és november összesen)	35	6
	167e Ft	74e Ft

(Az Erzsébet-utalványok értéke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményezett gyermekek esetében 6.000.-Ft/alkalom; hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6.500.-Ft/alkalom.)

Gógánfa településen 2018. évben 20 család részéről, 38 gyermeket érintően érkezett kérelem rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránt.
 Egy három gyermekes család esetében került sor elutasításra a jogosultsági feltételek hiányában.
Hátrányos helyzet, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítására az év folyamán 7 család vonatkozásában összesen **12 gyermek** esetében került sor.

Zalaagyörmörő településen 2018. évben 4 család részéről, 6 gyermeket érintően érkezett kérelem rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránt.
 Településen elutasítás nem történt.
Hátrányos helyzet, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítására az év folyamán 1 család vonatkozásában összesen **1 gyermek** esetében került sor.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás kifizetésére Gógánfa és Zalaagyörmörő településeken sem került sor.

b.) Települési támogatásban részesülők száma:

Beiskolázási segély

Település	Családok száma	Jogosult gyermekek száma	Beiskolázási segély összesen Ft
Gógánfa	8	8	90
Zalaagyörmörő		Nincs ilyen ellátási forma.	

Sümeprága és Bazsi települések vonatkozásában:

1./ Az önkormányzatok által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások:

a.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:

	Bazsi	Sümeprága
Jogosultak száma 2018. december 31-én (fő)	16	2
Tárgyévben fennálló jogosultságok alapján Erzsébet utalványok értéke (augusztus és november összesen)	216 eFt	24 eFt

(Az Erzsébet-utalványok értéke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményezett gyermekek esetében 6.000,-Ft/alkalom; hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6.500,-Ft/alkalom.)

Sümeprága településen 2018. évben 2 család részéről, 2 gyermeket érintően érkezett kérelem rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránt.

Hátrányos helyzet, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítására az év folyamán nem került sor.

Bazsi településen 2018. évben 11 család részéről, 19 gyermeket érintően érkezett kérelem rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránt.

Hátrányos helyzet, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítására az év folyamán nem került sor.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás kiadására Sümeprága és Bazsi településen sem került sor.

b.) Települési támogatásban részesülők száma:

Iskolakezdési támogatás

Település	Általános iskolás (fő)	Középiskolás (fő)	Felsőfokú hallgató (fő)	Összesen
Bazsi	12	16	4	32 fő
Összesen (Ft):	60.000.-	112.000.-	44.000.-	216.000.-
Sümeprága	27	22	7	56 fő
Összesen (Ft):	135.000.-	154.000.-	77.000.-	366.000.-

Szülési támogatás

Település	Kérelmek száma	Szülési támogatás összesen Ft
Bazsi	4	80.000.-
Sümeprága	1	15.000.-

c.)Egyéb önkormányzati támogatások

A 0-tól 14 éves korúak mindkét településen Mikuláscsomagot kaptak. Bazsiban 1000 Ft/Fő értékben, Sümeprágán 2000 Ft/Fő értékben.

2./ Gyermekétkeztetés

Az általános iskolás gyermekek Bazsi és Sümeprága településekről Zalaszántóra, Sümepré, illetve Sümeprágára járnak általános iskolába.

3./Szünidei gyermekétkeztetés

Szünidei gyermekétkeztetésre nem volt igény Sümeprága és Bazsi vonatkozásában.

Ebből: időskorúak 33 fő 5.000,- Ft = 165.000,-
gyermekek 40 fő 3.000,- Ft = 120.000,-

Zalamegyes

Karácsonyra természetbeni települési támogatás

- élelmiszer csomag 44 fő részére összesen: 250.000,- Ft
állandó lakosok részére természetbeni (tartós élelmiszerek)

- Sarvaly ajándékutalvány 12.000 Ft x 13 háztartás 156.000,-

Gyermekekékeztetés tapasztalatai.

A gyermekekékeztetés a köznevelési-közükatatási intézmények keretében megoldott Gógánfa Önkormányzat főzőkonyhájáról.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak 1-8. osztályig ingyenes étkezésben részesülnek, a nagycsaládosok 50 %-os kedvezményre jogosultak.

Szündei gyermekekékeztetés:

Rigács: tavaszi szünetben: 9 fő
nyári szünetben: 7 fő
ősz szünetben: 2 fő
téli szünetben: 2 fő

Ukk: tavaszi szünetben: 5 fő
nyári szünetben: 7 fő
ősz szünetben: 8 fő
téli szünetben: 7 fő

Zalamegyes: nem volt étkeztetési igény.

A szündei gyermekekékeztetést igénybe vevők valamennyien normatívás étkezők, tehát hátrányos helyzetűek (hámozottan hátrányos helyzetűek). Az igénybevétele a szülőik részére kiküldött tájékoztató szerint a szülő nyilatkozatában igényelték alapján történt.

II./ Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

1. A települések ügyfélfogadása, + terepmunka 2018- ben

Család és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadása

Ukk: Kossuth u. 39. hétfő: 14-16.00,
Dabronc: Kossuth u. 60. hétfő 8.30-11.00,
Hetyefő: Kossuth u. 35. hétfő: 8.45-9.15,
Zalaerdő: Petőfi S. u. 68. hétfő: 9.20-10.00,
Zalagyömörő: Fő u. 2. kedd:8.30-9.30,
Gógánfa: Kisfaludi u. 2. kedd: 9.45-13.30,

Sümepréga, Rákóczi F. u. 17. csütörtök:12.30-14.15,

Bazsi, Fő u. 91 csütörtök: 14.30-16.00,

Rigács, Kossuth u. 19. péntek: 8.00-12.00,

Zalamegyes, Kossuth u. 56/1 péntek:8.30-10.00,

2. Személyi feltételek:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei

Név	szakképzettség	Munkaviszony kezdő időpontja a munkáltatónál	tartama	Munka idő	működési nyilvántartásba vételi szám és érvényesség
Szabadi Imréné	tanító szociális alap- és szakvizsga	2015.04.16.	határozatlan	Heti 40 óra	48629 mentesül
Hoffmann Anikó	tanító mentálhigiéniai prevenció specialista	2016.04.11.	határozatlan	Heti 40 óra	116420 2024.01.27.
Németh Viktória	-	2017.04.01.	határozatlan	Heti 40 óra	-
Hajgató Lázár	-	2018.06.18.	2021.12.31.-ig	Heti 40 óra	-
Sipos Krisztina	-	2016.01.15 helyettesítés: 2018.06.15-től megbízott: 2018.12.13-tól	2020.01.14.	Heti 40 óra	122540
Nagy Henrietta	-	2017.03.01.	határozatlan	Heti 40 óra	-

Munkamegosztás: a családsegítő- és gyermekjóléti feladatok ellátása a 11 település vonatkozásában

- 1 fő intézményvezető
 - o Szabadi Imréné 2018. június 15 – 2018. december 13. szabadság és felmentési ideje alatt helyettesítési feladatokat ellátta: Sipos Krisztina intézményvezető helyettes
- 2 fő családsegítő
 - o Sipos Krisztina 2018. december 13-tól megbízott intézményvezető
 - o Németh Viktória 2018. április 20-tól passzív állományban van, helyettesíti Hajgató Lázár 2018. június 18-tól.
- 1 fő adminisztrátor

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgálatok, a köznevelési intézmények, a rendőrség, az ügyesség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatségi és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a munkaügyi hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő, a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek – a felsorolattal való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, ill. abba a gyermek örökbefogadásához való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről

c) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni
- kezdeményezni a szociális alapszolgáltatások igénybevételét
- kezdeményezni egészségügyi ellátások igénybevételét
- kezdeményezni pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családba történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Marcal Városi Önkormányzatok Szociális Társulása Szociális, Család és Gyermekjóléti Intézmény ellátási területe 11 településre terjed ki: Bazsi, Dabronc, Gógánfa, Hetyefő, Megyer, Rigács, Sümegprága, Ukk, Zalaerdőd, Zalagyömörő, Zalamegyes.

Családsegítés és gyermekjóléti
(Együttműködési megállapodás alapján alapellátásban gondozott személyek / családok és eseti segítségnyújtásban részesülők)

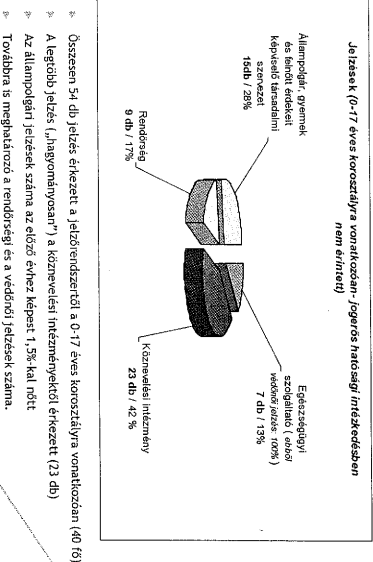
Ellátott települések	Lakosság szám (fő)	Gondozott személyek/családok összesen	Eseti segítségnyújtásban részesülő személyek/családok
Bazsi	445	13/6	7/7
Dabronc	468	33/9	2/2
Gógánfa	791	53/17	17/11
Hetyefő	96	5/1	4/2
Megyer	27	1/1	2/2
Rigács	215	30/9	9/8
Sümegprága	604	6/3	1/1
Ukk	350	26/8	23/18
Zalaerdőd	255	5/2	-
Zalagyömörő	420	14/3	4/4
Zalamegyes	51	2/1	3/2
Összesen	3722	188/60	72/57

2017-es évben 66 volt az együttműködési megállapodással rendelkező családok száma (195 fő), 2018-as évben 60 család (188 fő) rendelkezett együttműködési megállapodással. Az egyszeri interjúval lezárt esetek száma: 72 fő.

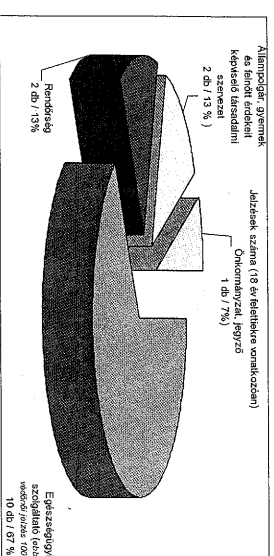
Az előző évhez képest az együttműködési megállapodás alapján gondozott kliensek és családok száma csökkent (-4% és -9%), ugyanakkor az egyszeri ügyintézésrel lezárt esetek / családok száma nagyobb arányban nőtt (+21% és +33%).

15	Országos Kiszikézelő és Információs Telefonszolgálat			
16	Allampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	15	2	
17	Önkormányzat, jegyző		1	
18	Járási hivatal, gyámihivatala			
19	Munkaügyi hatóság			
20	Katasztrófavédelem			
21	Közütemi szolgáltatók			
22	Gyermekeg/ellátottg/ képviselő / betegg/ képviselő			
23	Hivatásos gondnok			
24	Javítóintézet			
25	Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
26	Allam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
99	Összesen (01: 03; 06-26 sorok összege)	55	15	0
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	41	11	0

2018. évben a Szolgálathoz beérkezett jelzések száma, aránya (0-17 év)



2018. Évben a Szolgálathoz beérkezett jelzések aránya 18 év <



► 2018. évben a Szolgálat 35 gyermekkel került kapcsolatba és kötött új együttműködési megállapodást a családjaikkal.

► A jelzőrendszeri tagok jelentőségét és aktivitását mutatja, hogy a 35 fő közül 21 gyermek a jelzőrendszer által megküldött jelzés alapján került kapcsolatba a Szolgálattal.

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a tagok beszámolóira

- A jelzőrendszeri tagok együttműködése a Szolgálattal alapvetően jó.
- A nevelésbe vett gyermekkel kapcsolatban: örökbeadás esetén nincs elegendő információ a gyermek további sorsát illetően, ami nehézséget okoz a jelzőrendszeri tagok munkája során (különös tekintettel a nyilvántartásokra).
- A beszámolók alapján szükség lenne a családok fokozott pénzügyi támogatására (központi költségvetési forrásból). A gyes, családi pótlék összege évek óta nem emelkedett. A gyermeket nevelő családok gyakran fokozott pénzügyi nehézséggel küzdenek.
- A családok egy része pénzbeosztási problémákkal küzd, amely megnéhezíti a megélhetésüket. A jelzőrendszeri tag szerint a családok ebben (nagyobb tudatosság) igényelnének szorosabb támogatást.
- Az esetkonferenciákról, esetmegbeszélésekről minden esetben tájékoztatást kérnek, továbbá az esetleges hatósági ügyben érintett gyermekekkel kapcsolatos jogerős döntésről is.

Szabadidős programok szervezése felőrendszert bevonásával	Együttműködő:		
Egy hetes nyári tábor a településen élőket egyetemesek számára	Település önkormányzata biztosítja - hely, forrás, fátigondnoki szolgálat utazáshoz Önkéntesek - diákok, önkéntes felnőttek (szülők, szakmai partnerek) Meghívott előadók (rendőrség, tűzoltóság, mentőállomás munkatársai, szenvedélybeteg közösségek alapeljárása munkatársai, stb)	2019. augusztus	
Ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozások:		2019.04.18. 2019. április 18.	
Husvéri kézműves foglalkozás (Rigács, Zalamegyes)		2019. december	
Husvéri kézműves foglalkozás (Ukk)	Rigács önkormányzata/könyvtár: helyiség, alapanyagok biztosítása.		
Mikulás napi kézműves foglalkozás (Ukk)	Ukk önkormányzata: hely/helyiség biztosítása		
Települések közösségi programjainak való részvétel - Husvéri fogadásvadászt - Szüneti felvonulás	Gógánfalvi óvoda munkatársai, családsegítők, településen élő gyermekek Gógánfalvi önkormányzata, családsegítők, településen élő Foglalkozásvezető, településen élő szülők, családsegítők	2019.04.13. 2019. ősz Havi egy alkalom	

III. Iskolák beszámolója

Gógánfalvi Fekete István Általános Iskola

Tanulói létszám: 129 fő, 2018 májusáig 1 fő magántanuló volt
HH 15 fő, HH 5 fő
Védelemben vett tanulók száma 9 fő

„A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal a kapcsolatunk rendszeres. Hetente – fogadóóra keretében – találkozunk a Szolgálat munkatársaival iskolánkban, mindkét ellátási helyen. Ekkor főként információ átadásra és megoldások keresésére kerül sor. Ezt szeretnénk a továbbiakban is fenntartani. Bármilyen felmerülő eset miatt azonnal telefonon értesítjük egymást. 2018-ban 64 db jelzést, tájékoztatást, vagy pedagógiai jellemzést írtunk 29 tanulóra vonatkozóan. Veszélyeztető okok miatti jelzések többnyire agresszív magatartás, igazolatlan hiányzás és egy esetben felmerülő bántalmazás miatt történtek.
Az iskolai gyermekvédelmi feladat anyagilag, órákfedezményrel nem támogatott. Lehet, hogy ez a hatékonyabb működést segítené.”

Gersei Pethő Általános Iskola Zalaszentpál

Tanulói létszám: 67 fő, 1 fő magántanuló
- ebből bázis tanulók száma 7 fő, sümegprágai 5 fő
Hátrányos helyzetű tanulók száma: 7 fő.
Halmozottan hátrányos helyzetű tanuló 4 fő.
Veszélyeztetett gyermek státusz nincs az iskolában.
Gyermekevédelemben részesül 20 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül: 5 fő
- ebből hátrányos helyzeti: 2 fő
- halmozottan hátrányos helyzeti jelenleg nincs

„ A jelzőrendszer jól működik, megvalósul az együttműködés az iskola és a gyermekjóléti szolgálat között. „

Ramassetter Vince Általános Iskola, Sümeg

Tanulói létszám: 478 fő
(sümegei tanuló 348 fő, bejáró tanulók száma: 130 fő 24 településről)
Magántanuló: 8 fő

- 11 település vonatkozásában 4 védőnő látta el a védőnői feladatokat. A 2018. évben

	Ukk, Zalaagyómörő	Sümegprága, Bazsi	Rigács, Megyer, Zalamegyes	Gógánfa, Dabronc, Hetvéfő, Zalaerdőd, Övös-pusztja
Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma	1	1	1	7
Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők kisdetek száma – akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek	1	1	1	2
Szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	1	-	5	9
Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma – akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek	1	-	5	1
Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	-	1	-	-
Kiskorú várandós anyák száma	-	1	-	-
Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma – akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek	-	1	-	-

Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására:

„Gyermekek után járó ellátmányok összegének növelése (lelezní a megfelelő fórumon). Falugondnoki szolgáltatás szélesebb körben való igénybevételének lehetősége.”

„Gyermekek után járó ellátások, ill. a családokat megillető juttatások összegének növelése, nemcsak a 3 vagy több, hanem az 1-2 gyermekes családok esetében is.”

„Elsősorban a gyermekek után járó juttatások növelése segítség lenne a gyermekek helyzetének javításában.”

„Továbbra is legyen motivációnk mindig apró feladatot adni a szülőknek, többször, gyakran a 'nyakára jární', visszakérdezni, visszatükrözni, és újabb feladatot adni, utat mutatni, hogyan juthat egyről a kettőre.”

Javaslatok a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére:

„Szakemberek szakmaközi eszmegbeszélés számának növelése.”

„Ha a gyermekkel kapcsolatban esetkonferencia van, személyre szabottabb legyen a tájékoztatás kérés. Az esetkonferenciáról kapjunk jegyzőkönyvet, és milyen döntés

született. Amennyiben a területre problémás gyermek költözött, és a gyermekvédelem látóköriében van, kapjunk erről tájékoztatást.”

VI. Rendőrségi beszámoló:

- Szabálysértés és büntető eljárás:

Gógánfa községben 2018. év során gyermek, illetve fiatalkorú személy ellen nem indult büntetőeljárás. **2 fiatalkorúval** szemben indult szabálysértési eljárás a Sümegi Rendőrsőrn. A településen gyermek, illetve fiatalkorú személy sérelmére elkövetett vétségi vagy büntető eljárás nem indult.

Ukk községben a 2018-as év során gyermek, illetve fiatalkorú személy ellen nem indult büntető eljárás, azonban szabálysértési eljárás több alkalommal is indult 1 személy esetében. A településen gyermek, illetve fiatalkorú személy sérelmére elkövetett vétség vagy bűncselekmény végett nem indult eljárás.

Dabronc, Hetvéfő, Zalaerdőd, Zalaagyómörő, Rigács, Megyer, Zalamegyes, Sümegprága, Bazsi községekben 2018. év során gyermek, illetve fiatalkorú személy ellen nem indult büntető, valamint szabálysértési eljárás a Sümegi Rendőrsőrn. A településen gyermek, illetve fiatalkorú személy sérelmére elkövetett vétségi vagy büntető eljárás nem indult.

Gyermekek családokon belüli bántalmazások előfordulása a településeken:

- Zalaagyómörő és Ukk településekről 1-1 esetben történt jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat vezetője felé, melyben a gyermekkorú vagy fiatalkorú személy, valamilyen módon érintve volt. Gógánfa település viszonylatában 4 esetben történt jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjének, gyermekkorú személy valamilyen veszélyeztetése miatt.

Jellemző problémák gyermekkorúak körében:

„Jellemző problémák a gyermekkorú személyek körében a kerékpárral elkövetett szabálysértések (világítás hiánya, járdán való közlekedés), valamint megjelenik a dohányzás, ill. az alkalmankénti ital fogyasztás problémája.

Probléma továbbá a gyermekkorú személyek körében az iskolákban történt bántalmazások, verekedések, valamint egymás értékeinek elmulajdonítása (pl. mobiltelefon). Fenti problémák eseti jelleggel fordulnak elő, az alkalmazott rendőri intézkedés ilyen esetben a figyelmeztetés, esetleg a szülők tájékoztatása.”

Fiatalkorúak körében:

„Megfigyelhető a dohányzás, valamint az ital fogyasztás rendszeressé válása, valamint előfordulnak kisebb foku közlekedési szabálysértések (pl.: segédmotor kerékpárral bukósícsak hiánya, engedély nélküli vezetés, utas szállítás, kerékpárok világítás hiánya, vagy lakott területen kívül a láthatóság hiánya), ezek általánosságban figyelmeztetéssel, felvilágosítással orvosolhatók. Előforduló probléma továbbá a fiatalkorúak körében az iskolákban történő bántalmazások, verekedések, valamint egymás értékeinek elmulajdonítása is.”

„Ukk településen 1 fő fiatalkorú személy volt, aki a 2018-as évben notorikusan szabályt szegett, vele szemben szabálysértési eljárás indult.

Szakmai tevékenységek, ellátottak száma

Az esettanulmányok

A Család-és gyermekjóléti Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása érdekében esettanulmányt végez, melynek során az esettanulmány az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgáltatók és ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja.

Ellátottak száma:

Az alábbi táblázatban mutatjuk be az év során a járási településeken hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak számát lezárt állapot, vagy a december 31-i állapotok szerint.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma

Település neve:	védelemb e vett		ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett		utógondozás , szakellátásb ól kikerült		összesen:	
	201 7	201 8		201 7	201 8	201 7	201 8	201 7	201 8
Sümege	25	18	1	7	21	8	21	47	39
Bodorfa	-	-	-	6	-	-	-	6	0
Gyepükaján	6	6	-	-	1	-	-	6	7
Káptalanfa	14	6	-	2	-	-	-	16	6
Nemesahany	3	7	-	1	-	-	-	4	4
Bazsi	-	2	-	2	-	-	1	2	3
Csabrendek	21	16	-	7	4	2	-	30	20
Dabronc	3	11	-	4	2	-	-	7	13
Gógánfa	12	12	-	1	3	4	-	15	17
Megyer	-	-	-	1	1	-	-	1	1
Rigács	7	12	-	1	3	3	1	11	16
Sümegeprága	-	1	-	1	-	-	1	1	2
Szentimrefalva	3	1	-	-	2	-	-	3	3
Ukk	2	9	-	2	4	-	-	4	13
Veszprémgalsa	1	-	1	2	4	-	-	4	4
Zalaerdőd	4	2	-	-	-	-	-	4	2
Zalagyömörő	2	2	-	-	-	-	-	2	2
Zalamegyes	1	1	-	2	2	-	-	3	3
Zalaszegevár	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Hejvő	-	-	-	-	1	-	-	0	1
Hosztót	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Összesen:	104	106	2	55	53	5	2	166	162

Az esettanulmányi munka a gyermekeken kívül a gyermekek szüleivel, törvényes képviselőivel végzett munkát is jelenti, valamint azok az egyszeri esetek is esettanulmányi munkát igényelnek, ahol kötelező együttműködésen alapuló tevékenység nem folytatódik. Ilvenek például a hatósági felkérésre családba fogadás, vagy annak felülvizsgálatánál javaslatlétel, egy hivatalból indult, vagy szolgálat által kezdeményezett védelemb e vételi eljárás során nem került sor a

védelemb e vételre, vagy a szolgálat irányította hozzánk tanácsadás céljából (p: kapcsolattartás miatt).

Rendszeres szolgálatot a kapcsolattartás és egyéb speciális szolgálatos biztosítása is. A szolgálatot igénybe vevők közül több esetben a védelemb e vételi során egyéb speciális szolgálatot is biztosítottunk, többször egyszerre több típusú, valamint van olyan szolgálatos igénybe vevő, ki csak a speciális szolgálatot igényelte.

Az alábbi táblázatban mutatjuk be, hogy a 2018. év során összesen hány szolgálatot igénybe vevő került nyilvántartásunkba nem, kor, valamint speciális szolgálatos igénybe vevő szerint (csak speciális és hatósági intézkedésben érintett).

Központ szolgálatosai igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint

Igénybevétele módja	Nem, életkor	0	3	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 és éves s	Összes en:	
		éves										
Speciális szolgálatot igénybe vevők										b		
Férfi	-	6	31	15	2	1	8	4	2	69		
Nő	-	3	25	21	4	5	12	7	1	78		
Összesen		9	56	36	6	6	20	11	3	147		
jogerős hatósági intézkedésbe n érintett (eseti és rendszeres)			7	2	50	45	3	14	42	14	2	199
			2									
			Nő	7	1	30	39	12	29	50	7	4
			5									
Összesen		1	3	80	84	15	43	92	21	6	392	
			4	7								

2018. évben hatósági ügyben összesen 392 fővel volt kapcsolatunk, előző évek adataihoz képest lényegi változás nem történt.

Speciális szolgálatot igénybe vevők adatait nem lehet összehasonlítani a KSH adataival, tartalmaik évente történő változtatásai miatt. 2018. évben 147 fő vette igénybe, ebből közel fele jogerős hatósági intézkedéssel is érintett.

Az egyszeri esetek is komplex munkát igényeltek, mely többször találkozást jelentettek a családokkal, a javaslatlételhez környezettanulmány és jelzőrendszer tagoktól javaslat, tapasztalata kérése, családtagokkal személyes találkozások történtek meg.

Szakmai tevékenységek adatai:

Az esettanulmányi munka során az alábbi táblázatban szereplő szakmai tevékenységeket végzi a gyermekek és családjaik körében:

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek (egyszeri és rendszeres) és az ellátott kiskorúak száma

Önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatók, programok:

Utcai és lakótelepi szociális munka:

E feladatellátás a járás és Sümeg településszerkezetéből, nagyságából adódóan Tesco parkoló, Placér, Ifjúság utcai játszótér, mint Sümegen a gyermekek és fiatalok által csoportosan leggyakrabban látogatott helyekre korlátozódhat csak, e helyeken is 3-6 gyermek van egyszerre, jelzés velük kapcsolatosan nem érkezett. Településeinken nincs „pláza” és olyan lakótelep, ahol az utcán csellengő gyermekek magas száma probléma lenne. Nem jutott tudomásunkra olyan gyermek, akit a lakásból kitétek. Így olyan programelméket nem biztosítottunk, mely az utcán csellengő gyermekeket célózta volna meg, mivel ilyen jellegű probléma, igény nem merült fel.

Kapcsolattartási ügyelet:

Egy időpontban párhuzamosan három helyiség áll rendelkezésre, melyből egy csak helyszíni biztosítása, kettő felügyelt, szakembert igénylő kapcsolattartás.

Az év során összesen 15 (2017. évben 31 volt) kapcsolattartási tevékenység valósult meg, az összes ellátott száma 18 fő volt ez 8 (2017. évben 7) családot jelentett.

Mind egyik kapcsolattartás gyámhivatali határozat alapján lett biztosítva. A változás 2017 évről viszonyítva a tevékenység számában volt jelentős, (a családok és személyek számában nem) 19 Ennek oka, hogy több személy nem él kapcsolattartási jogával rendszeresen, illetve van, aki egyáltalán nem, így a megvalósult kapcsolattartások száma felére csökkent.

A kapcsolattartások tapasztalata változó, több esetben előfordult, hogy a jogosult szülő nem jött, a kapcsolattartások ideje alatt kellő odafigyeléssel a konfliktusban érintett felek nem találkoztak, a szülő gyermek kapcsolatát segítettük. A gyámhivatal felkérésére a vezetett kapcsolattartási napló alapján megírjuk tapasztalatainkat, illetve kérésre javaslatot tettünk a kapcsolattartás további szabályozása tárgyában.

Kórházi szociális munka:

Sümegen nincs olyan szüléset, és gyermekosztály, ahol a kórházi szociális munka szükséges.

A törvény a pszichiátriai és rehabilitációs osztály esetében teszi feladattá a kórházi szociális munkát.

Szerencsés helyzetet teremtett az, hogy a kórházban egy főállású saját kórházi szociális munkást alkalmaznak, így a vele történő együttműködés elegendő volt az év során. Mivel évente egy-két esetben kerül be fiatalok a pszichiátrára, így gyermek esetében nem kérték segítségünket, a felnőtt pszichiátriai betegekkel kapcsolatos szociális munkát saját hatáskörben a kórházi dolgozó megoldotta, így külön jelzése, segítségkérése nem volt.

Készenléti szolgálat:

A Készenléti szolgálat feladata az, hogy a Család- és gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívüli is az arra rászoruló számára megfelelő tájékoztatást, információt tudjon adni, szükség szerint pedig intézkedést tegyen vagy intézkedés megtételét kezdeményezze.

telefonszám: +36-70/457-5396

A telefonos készenléti ügyelet a Központ nyitvatartási idején túl, 16⁰⁰ órától másnap reggel 8⁰⁰ óráig, hétvégén és ünnepnapokon bármilyen időpontban segítséget nyújt.

A Család- és gyermekjóléti Központ munkatársai (központvezető, eszménedzser, családsegítő) egymást felváltva, forgó rendszerben látják el az ügyeletet.

2018. év során 8 (2017. év során 15) hívás érkezett. A hívások mindegyikénél személyes segítő szolgáltatásra is szükség volt. Az esetek többségében nevelésbe vétel alatt álló gyermekek szökése miatt jegyzőkönyvvezetéshez kérték hatósági tanácsadást megkerülésükkor a rendőrségen a segítségünket.

Elmondható, hogy a hatósági ügyekben érintett, veszélyeztetett gyermekek esetében volt igény erre a szolgáltatásra. A jelzőrendszeri tagok közül a rendőrség, ki folyamatos ügyeleter lát el vette igénybe segítségünket. Lakosok, és egyéb jelzőrendszeri tagok a munkaidőjükön kívül nem tapasztaltak, illetve tapasztalhatnak olyan krízishelyzetet, mely indokolta volna hívásunkat.

Jogi tájékoztatásnyújtás:

A jogász végzettségű, megbízásos jogviszonyban foglalkoztatott szakember segíti a hozzánk forduló egyének felmerülő igényei kielégítését (tanácsadás, irat beadványyszerkesztés, keresetlevelek megfogalmazása).

A hozzájárított ügyfelekkel kapcsolatos tevékenységéről folyamatos visszajelzést ad a családsegítőnek, eszménedzsernek.

A tanácsadás napja és pontos időpontjára az ügyfeleket a vezető szervezte havi 1 alkalommal minden hónap első héttől munkanapján.

2018. évben a havi egy, éves szinten 12 alkalommal 15 tevékenység során 14 ellátott vette igénybe a jogi tanácsadást, előző évről hasonlóan.

Pszichológiai tanácsadás:

A megbízásos jogviszonyban foglalkoztatott két fő pszichológus éves szinten **286 órában végezte a Család- és gyermekjóléti Központhoz fordulóik és kliensek pszichológiai vizsgálatát, tanácsadását, szakmai ellátását, az illetékes eszménedzserrel, családsegítővel folyamatosan konzultálva.** Az óraszám kis mértékben 14 órával szükséges volt az előző évekhez képest növelni, mivel a pszichológiai tanácsadást 2017. évben, összesen 72 gyermek és azok szülei vették igénybe a városlista alapján, **ez 2018 évben már 103 főt érintett.** Az ukki szolgálat területéről 31 fő, a csabrendeki szolgálat területéről 18 fő, 54 fő a sümegi szolgálat illetékességi területéről érkezett. E számok tükrében elmondható, hogy egy gyermekre jutó tanácsadások száma viszont a nagy igény miatt csökkent, 2017 évben 3,8 tanácsadás jutott egy főre, **2018. évben ez mindössze már csak 2,8 tanácsadás egy főre vetítve.**

Egyik pszichológus kétheti rendszerességgel délutántól késő esti óráig, a másik pszichológus heti legalább egy alkalommal délelőtti órákban biztosította az ellátást.

Az évről évre nagyban megnövekedett igények miatt szükségessé vált egy várólistát készíteni, a sürgős, azonnali helyzeteket igénylő segítségnyújtást 2-3 héten belül kellett megoldani, a gyámhivatali által előírt vizsgálatokra a gyermekek átlagosan 3-4 hónapot vártak.

A 103 főből 42 fő állt hatósági intézkedés alatt.

A délelőtti dolgozó pszichológusunk vállalta, hogy a járási iskolákban, óvodákban végzi a vizsgálatot és tanácsadást egyrészt annak érdekében, hogy egy óra miatt a

egyéltalán nem tudott beindulni.

A 2018-as évben az alábbi közalkalmazotti jogviszonyban álló kollégák biztosították a család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat (szolgálat és központ) intézményünkben:

Varjúné Kovács Melinda esetenemzedzer
Móri Krisztina esetenemzedzer
Dornán Judit szociális asszisztens, 2018. július 1-től Kovárczi Erka szociális asszisztens
Fereneci Tímea családszolgáltató, települési jelzőrendszeri felelős, 2018. szeptember 1-től óvodai és iskolai szociális segítő
Tüdő-Markó Zsófia 2018 július-tól családszolgáltató, települési jelzőrendszeri felelős
Mesterházy Bernadett családszolgáltató 2018. október 10-ig
Kulics Livia családszolgáltató
Bakos Kitti központ vezető, járási jelzőrendszeri tanácsadó*

VIII. Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály - Hatósági ellenőrzés megállapításainak bemutatása

Család és Gyermekjóléti Szolgálat:

„Megállapítandó, hogy a szolgáltatás személyi feltételei a családgondozók számát tekintve megfelel a jogszabályi előírásoknak. Egy fő családszolgáltató munkatársat a fenntartó a képzési előírások teljesítése alól felmentett. Tárgyi feltételek megfelelőek. A szolgálat széleskörű tevékenysége mind a családszolgáltatás, mind a gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében a jogszabályi előírásoknak megfelelő. Adminisztrációs tevékenységük megfelelő.
Az észlelt- és jelzőrendszeri hatékony működése érdekében megtett tevékenységük minden tekintetben kiemelkedő.”

Házi segítségnyújtás, ékeztetés:

„Jelen helyszíni ellenőrzés során áttekintett dokumentumok, nyilvántartások és szűrőpróbaszerűen kiválasztott ellátotti iratok rendezettek, jogszabályi, szakszabályi, pontosan vezetettek. Az engedélyes által működtetett szolgáltatások szakmai biztosítása, a szakmai munka összességében megfelel a jogszabályi előírásoknak.”

Ékeztetés:

„Feltűnő a figyelmeztetés a Szakmai rendelet aktuális módosítására (20-22. §), amelyre tekintettel az egyéb főzőhelyként szociális ékeztetést nyújtó engedélyes fenntartója

2018. június 30-áig köteles kérelmezni az engedélyes által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó adatok – szociális konyhára vagy népkonyhára történő – módosítását.”

A fenti tájékoztatásra a fenntartó kérelmét követően a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály 2019. június 25-én kelt VES/001/00488-2/2018. számú határozatával a szociális ékeztetés szolgáltatás adatait a szolgáltatási nyilvántartásban szociális konyhára módosította.

Ukk, 2019. május 13.



Sipos Krisztina
mb. intézményvezető