



**UKK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTERÉTŐL
8347 Ukk, Kossuth u. 39.
Tel.: 06/87 321-269**

Előterjesztés

**Ukk Község Önkormányzat Képviselő-testülete
2022. május 25. napján tartandó nyilvános ülésére**

Tárgy: A család- és gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló 2021. évi beszámoló

Előterjesztő: Torsa Gergely polgármester

Előterjesztést készítette: Harezi Livia aljegyző

Döntés formája: önkormányzati határozat

Szavazás módja: „Egyszerű többség”

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat **a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít.**

Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A képviselő-testület a szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályozásáról szóló 5/2021. (V.26.) önkormányzati rendeletben szabályozza a pénzbeli és természetbeni települési támogatásokat, valamint személyes gondoskodás keretében nyújtható szociális és gyermekvédelmi ellátásokat. A személyes gondoskodás keretében az alapszolgáltatások biztosítása a Marcal Vidéki Önkormányzatok Szociális Társulása által fenntartott intézmény Marcal Vidéki Önkormányzatok Szociális, Család és Gyermekjóléti Intézmény (a továbbiakban: MVÖSZCSGYI) útján történik.

A Gyvt. végrehajtásáról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza ezen átfogó értékelés tartalmi követelményeit, melyet az MVÖSZCSGYI elkészített.

Kérem az előterjesztéshez csatolt átfogó értékelés áttekintését, megtárgyalását, majd az alábbi határozati javaslat szerinti döntés meghozatalát.

.../2022. (05.....) önkormányzati határozati javaslat:

Ukk Község Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a Marcal Vidéki Önkormányzatok Szociális Társulása Szociális, Család- és Gyermekjóléti Intézmény átfogó értékelését a jegyzőkönyv mellékletét képező beszámoló szerint elfogadja.

A képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a határozatot és az átfogó értékelést a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére küldje meg.

Határidő: 2022. május 31.

Felelős: Torsa Gergely polgármester

Ukk, 2022. május 19.



**Torsa Gergely
polgármester**

MARCAL VIDÉKI ÖNKORMÁNYZATOK SZOCIÁLIS TÁRSULÁSA
SZOCIÁLIS CSALÁD ÉS GYERMEKJÖLÉTI INTÉZMÉNY

8347 Ukk, Kossuth u. 39.
Tel: 87/321- 089
e-mail cím: szoc.ukk@gmail.com

ÁRFOGÓ ÉRTÉKELÉS

Bazsi, Dabronc, Gógánfa, Hetefő, Megyer, Rígás, Sümegprága, Ukk, Zalaerdőd,
Zalagyömörő, Zalamegyes települések
2021. évi

család és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít.

A 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete megfogalmazza a települési önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

Az értékelés tartalma:

- a.) A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- b.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítását;
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- c.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- d.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása,
- e.) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elvégzése).

I/ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Az önkormányzat által biztosított pénzbeli és természetbeni ellátásokról, azok igénybevételének módjáról, illetve a jogosultsági feltételekről a Gyvt. 19., 21., 21/A., 21/B., és 21/C § -ai rendelkeznek.
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása – a 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése szerint – a jegyző feladat- és hatásköre.

A Gyvt. 19. §-a értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és -ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szüneti gyermekétkeztetésnek, a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak, valamint az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2021. évi demográfiai mutatók

Lakosság szám:

	Települések	Lakosság száma
1	Bazsi	458
2	Dabronc	462
3	Gógánfa	823
4	Hetefő	99
5	Megyer	29
6	Rígás	208
7	Sümegprága	589
8	Ukk	329
9	Zalaerdőd	248
10	Zalagyömörő	421
11	Zalamegyes	68
	Összesen:	3734

Gyermekek száma 18 éves korig

	Gógánfa	Dabronc	Hetefő	Zalaerdőd	Zalagyömörő
Gyermekek száma	184	97	17	41	88

	Ukk	Rígás	Zalamegyes	Megyer	Sümegprága	Bazsi
Gyermekek száma	62	63	11	3	83	77

Gyermekek száma összesen: 721 fő

1./Az önkormányzatok által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások:

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:

Település	Jogosultak száma 2021. év végén (fő)	Tárgyévben jogosultságok alapján kifizetett pénzbeli támogatás (augusztus és november hónapok) – Ft-ban	fennálló alapján támogatás
Bazsi	17	214.500	
Dabrone	15	176.000	
Gógánfa	47	409.000	
Hetyefő	5	55.000	
Megyer	0	0	
Rigács	25	560.000	
Slimegrágra	3	36.000	
Ukk	17	386.000	
Zalaerdőd	3	37.000	
Zalagyömrő	12	154.000	
Zalaegerszeg	0	0	

(Az ellátás pénzbeli formában került kifizetésre: rendszeres gyermekvédelmi kedvezményezett gyermekek esetében 6.000,-Ft alapösszegű támogatás; hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6.500,-Ft emelt összegű támogatás.)

Bazsi településen a 2021. évben 9 családban élő, 17 gyermeket érintően az előző évről folyamatos a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság.

Új hátrányos helyzet megállapítására az év folyamán nem került sor, az előző évről a 4 fő gyermeknek a jogosultsága folyamatos, akik 4 külön családban élnek

Dabrone településen 2021. évben 2 család részéről, 7 gyermeket érintően érkezett kérelem rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránt, melyből két gyermek részére hátrányos helyzet került megállapításra.

A jogszabályi vonatkozásoknak megfelelően meghosszabbított esetek száma: 4 családban 8 gyermeket érintett, részükre a hátrányos helyzetet meghosszabbító határozat hatálya is meghosszabbodott.

Összegezve, 2021-ben összesen 6 család részére, 15 gyermeket tekintetében került sor gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására, hátrányos helyzet, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítására az év folyamán 10 gyermek esetében került sor.

Gógánfa településen 2021. évben 6 család részéről, 15 gyermeket érintően érkezett kérelem rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránt.

Hátrányos helyzet, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítására az év folyamán 5 család vonatkozásában összesen 9 gyermek esetében került sor.

A 647/2021. (XI.30.) Korm. rendelet 8/A. § (2) bekezdése alapján 16 család, 32 gyermek vonatkozásában a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, illetve 10 család, 20 gyermek vonatkozásában a megállapított hátrányos, illetve halmozottan hátrányos

helyzet a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap utolsó napjáig meghosszabbodik. (2022. július 31.)
A településen mindösszesen 47 gyermek rendelkezik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményvel, illetve 29 gyermek vonatkozásában hátrányos helyzet is megállapításra került.

Hetyefő településen 2021. évben 2 család részére, 5 gyermek tekintetében került sor gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság meghosszabbítására, 1 gyermek esetében pedig egyúttal halmozottan hátrányos helyzetet megállapító határozat hatálya is meghosszabbodott.

Rigács településen 2021. évben 11 család részéről, 25 gyermeket érintően hosszabbodott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságuk.

Hátrányos helyzet, ill. halmozottan hátrányos helyzet megállapításuk szintén meghosszabbodott az év folyamán 8 család vonatkozásában összesen 20 gyermek esetében.

Slimegrágra településen a 2021. évben 1 család részéről, 1 gyermeket érintően érkezett kérelem rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránt. Az előző évről az 1 családban élő, 2 gyermeket érintően folyamatos a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság.

Hátrányos helyzet, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítására az év folyamán nem került sor.

Ukk településen 2021. évben 10 család részéről, 17 gyermeket érintően hosszabbodott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságuk.

Hátrányos helyzet, ill. halmozottan hátrányos helyzet megállapításuk szintén meghosszabbodott az év folyamán 8 család vonatkozásában összesen 14 gyermek esetében.

Zalaerdőd településről 1 család nyújtott be kérelmet rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránt, 2 gyermek vonatkozásában került sor a jogosultság megállapítására. 1 gyermek esetében került sor a kedvezményre való jogosultság meghosszabbítására, valamint a hátrányos helyzetet meghosszabbító határozat hatálya is meghosszabbodott.

Összegezve: 2021-ben összesen 2 család részére, 3 gyermeket tekintetében került sor gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására, 1 gyermek esetében pedig egyúttal a hátrányos helyzet megállapítására is.

Zalagyömrő településen 2021. évben nem érkezett kérelem a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, illetve a hátrányos helyzet, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránt.

A 647/2021. (XI.30.) Korm. rendelet 8/A. § (2) bekezdése alapján 7 család, 12 gyermek vonatkozásában a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, illetve 5 család, 10 gyermek vonatkozásában a megállapított hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetük a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap utolsó napjáig meghosszabbodik. (2022. július 31.)

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás keretében Slimegrágra településen 5 családban 6 fő kiskorú részéről óvodakezdési támogatásban. Gyermekenként 5000.-Ft, összesen 30.000.-Ft összegben.

Hetyefő:
A tavalyi év során az általános iskolások osztálykirándulásához az önkormányzatok nem járultak hozzá anyagilag, mivel azok nem kerültek megszervezésre, a járványügyi intézkedések miatt.

Megyer:
A tavalyi év során az általános iskolások osztálykirándulásához az önkormányzatok nem járultak hozzá anyagilag, mivel azok nem kerültek megszervezésre, a járványügyi intézkedések miatt.

Rigács:
Karácsonyra nyújtott támogatás 178 fő részére 2000.-Ft/fő összegű támogatás, összesen 356.000 Ft összegben.
BURSA HUNGARICA támogatásban részesített 1 fő éves támogatási összege 50.000.-Ft.

Sümegprága:
A 0-tól 14 éves korúak Mikuláscsomagot kaptak.

Ukk:
Karácsonyra nyújtott természetbeni támogatást (élelmiszercsomag) 67 háztartás részére, 22.000.-Ft/csomag/háztartás, összesen 1.474.000.-Ft összegben.
BURSA HUNGARICA támogatásban részesített 2 fő éves támogatási összege 200.000.-Ft.

Zalaerdőd:
A tavalyi év során az általános iskolások osztálykirándulásához az önkormányzatok nem járultak hozzá anyagilag, mivel azok nem kerültek megszervezésre, a járványügyi intézkedések miatt.

Zalagyömörő:
Az önkormányzat gyereknapi alkalmából családi délutánt rendezett, amelyen a gyerekek díjmentesen használhatták a légyárt, csillámtovábbítást készíthettek, illetve a póni lovaglásra is lehetőségük volt. A programok biztosítása az önkormányzatnak 350.000.-Ft-ba került.

Zalamegyes:
Karácsonyra nyújtott természetbeni támogatást (tartsós élelmiszercsomag) 12 háztartás részére, 22.000.-Ft/csomag/háztartás, összesen 264.000.-Ft összegben.

2./ Gyermekéltékezés

Iskola	Település	étkezők (fő)	ebből ingyenes (fő)	ebből 50 %-os (fő)
Bazsi	Az általános iskolás gyermekek Zalaszentőrára, Sümegre, ill. Sümegcséhire járnak általános iskolába			
Dabronc		21	3	8
Gógánfa		47	18	11
Hetyefő		4	3	1
Megyer		1	0	0
Rigács		10	6	1
Sümegprága	Az általános iskolás gyermekek Zalaszentőrára, Sümegre, ill. Sümegcséhire járnak általános iskolába			
Ukk		15	7	5

b) Települési támogatásban részesülők száma:

Iskolakezdeti segély

Település	Családok száma	Jogosult gyermekek száma	Bétszolgáltatási segély összesen Ft
Bazsi		38	417.000
Dabronc	25	47	462.000
Gógánfa	8	14	140.000
Hetyefő	7	13	370.000
Megyer	-	-	-
Rigács	16	-	264.000
Sümegprága		38	328.000
Ukk	17		915.000
Zalaerdőd	8	15	262.000
Zalagyömörő	23	53	364.000
Zalamegyes	2		20.000

Születési támogatás

Település	Született gyermekek száma	Születési segély összesen Ft
Bazsi	1	30.000
Dabronc	4	140.000
Gógánfa	8	400.000
Hetyefő	1	35.000
Megyer	1	35.000
Rigács	1	35.000
Sümegprága	0	0
Ukk	3	105.000
Zalaerdőd	0	0
Zalagyömörő	2	70.000
Zalamegyes	0	0

c.) Egyéb önkormányzati támogatások

Bazsi:
A 0-tól 14 éves korúak Mikuláscsomagot kaptak.

Dabronc:
A tavalyi év során az általános iskolások osztálykirándulásához az önkormányzatok nem járultak hozzá anyagilag, mivel azok nem kerültek megszervezésre, a járványügyi intézkedések miatt.

Gógánfa:
Mikuláscsomag: 125 gyermek részére, csomagonként 1500.-Ft, összesen 187.500.-Ft.
Gyermeknapon kupon: 125 gyermek részére, kupononként 1500.-Ft értékben, összesen 187.500.-Ft

Zalaárdód	9	1	6
Zalagyömrő	6	3	3
Zalaméggyes	4	1	3

Óvoda

Település	étkezők (fő)	ebből ingyenes (fő)
Dabronc	17	17
Gógánfa	21	21
Hetyefő	3	3
Mégyer	0	0
Rigács	13	13
Ukk	8	8
Zalaárdód	3	3
Zalagyömrő	27	27
Zalaméggyes	1	1

3./ Szűnidei gyermekékeztetés:

A gyermekek védelméről és a gyámlügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásért került meghatározásra a **szűnidei gyermekékeztetés**. Az ingyenes szűnidei gyermekékeztetést igénybe vevők valamennyien hátrányos helyzetűek, illetve halmozottan hátrányos helyzetűek.

Szűnidei gyermekékeztetés alakulása 2021. évben:

Település	Tavaszi szűnet (fő)	Nyári szűnet (fő)	Őszi szűnet (fő)	Téli szűnet (fő)	Ételadag összesen:
Bazsi	13	14	5	10	570
Dabronc	15	34	11	11	666
Gógánfa	0	0	0	0	0
Hetyefő	0	0	0	0	0
Mégyer	13	13	8	14	866
Rigács	12	12	10	9	785
Sümegprága	1	0	0	0	2
Ukk	7	13	3	4	288
Zalaárdód	0	0	0	0	0
Zalagyömrő					
Zalaméggyes					

II./ Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

1. A települések ügyfélfogadása + terepmunka 2021- ben

Család és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadása

Ukk, Kossuth u. 39.	hétfő: 14-16.00,
Dabronc, Kossuth u. 60.	hétfő 8.30-11.00,
Hetyefő, Kossuth u. 35.	hétfő: 8.45-9.15,
Zalaárdód, Petőfi S. u. 68.	hétfő: 9.20-10.00,
Zalagyömrő, Fő u. 2.	kedd:8.30-9.30,
Gógánfa, Kisfaludi u. 2.	kedd: 9.45-13.30,
Sümegprága, Rákóczi F. u. 17.	csütörtök:12.30-14.15,
Bazsi, Fő u. 91	csütörtök: 14.30-16.00,
Rigács, Kossuth u. 19.	péntek: 8.00-12.00,
Zalaméggyes, Kossuth u. 56/1	péntek:8.30-10.00,

2. Személyi feltételek:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei

Név	szakképzettség	munkaviszony tartama:	Munkaidő
Sipos Krisztina mb. intézményvezető		határozatlan	Heti 40 óra
Hoffmann Anikó családségítő	menühiányai prevenció specialista	határozatlan	Heti 40 óra
Németh Vikória családségítő		határozatlan (inaktív)	Heti 40 óra
Baron Henriett családségítő	szociális munkás (helyettesítési időre)	határozott	Heti 40 óra
Tórsa Andrea adminisztrátor		határozatlan	Heti 40 óra

Munkamegosztás: a családségítő- és gyermekjóléti feladatok ellátása a 11 település vonatkozásában

- 1 fő intézményvezető
- 2 fő családségítő
- 1 fő adminisztrátor

3. Tárgyi feltételek

Az intézmény központja Ukk, Kossuth u. 39. szám alatt kialakított, a helyi önkormányzattal közös épületben, a település központi részén található. Az intézmény részére 3 irodahelyiség került kialakításra. Az egyik irodában az adminisztrátor, a másikban a két családsegítő, a 3. helyiségben az intézményvezető végzi munkáját. A helyiségek a szükséges bútorzattal, zárható szekrényekkel felszerelték, minden dolgozónak külön számítógép, monitor biztosított, valamint 1 fénymásoló, 2 db nyomtató, vezetékless telefon, és internet elérhetőség biztosított. A folyosón található asztal-székekkel az esetleges várakozás időtartamára, valamint külön férfi és női mosdó.

Az intézmény igény szerint használhatja az épületben található tanácstermet, ahol konferenciákat, értekezleteket, rendezvényeket lehet lebonyolítani.

Ezen túl minden településen biztosított 1 helyiség – általában a helyi polgármesteri hivatalokban – ahol a családsegítők a fogadó időben foglalkozhatnak a klientsékekkel, 2 db laptop is a rendelkezésükre áll, amennyiben számítógépet kívánnak használni munkájukhoz.

A családsegítők utazása az intézmény üzemeltetésében lévő személygépkocsival biztosított.

4. Az intézményben felvő tevékenységet meghatározó főbb jogszabályok

- 1993. évi III. törvény a szociális ellátásokról
- 1/2000. (I.07.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 2001. évi CXII. törvény az információs örendelkezési jogról és információszabadságról
- valamint az intézmény működését, tevékenységét érintő hatályos jogszabályok

5. A család és gyermekjóléti szolgálat feladatai, működése

Ellátottak köre

- A településen élő gyermekek (0 – 18 év) és családjuk
- A szolgáltatás igénybevétele mindenki számára ingyenes

Az ellátás igénybevétele módja

Önkéntesség

Intézmény szolgáltatás jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes.

A szolgálatot problémájával felkeresheti maga a gyermek, a szülő vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jellezéssel élhet.

Családsegítő kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jellez, hogy a család segítségre szorul, illetve a gyermek egészséges fejlődése veszélyben van. Itt a

probléma nagyságától függően önkéntes vagy együttműködésre kötelezett helyzet alakulhat ki.

Ebben az esetben a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, mert a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretén belül nem megoldható.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családba történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszatámasztását.

A cél, hogy a szociális munka sajátos eszközeivel segítséget nyújtsunk a klientsékeknek a mindennapi életüket fenyegető gazdasági és társadalmi negatív hatások kivédéséhez. A családsegítő arra törekszik, hogy a klientségek képessé váljanak arra, hogy a különböző problémáikat önállóan, saját erejükből oldják meg, és szociális működőképességük erősödjön.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

a) A gyermek testi, lelki egészségének, családba történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatáshoz való juttatás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése
- a szabadidős programok szervezése
- a hivatalos ügyek intézésének segítése

b) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettség észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint a magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben
- a veszélyeztetettség előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgálatok, a köznevelési intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a munkatügyi hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek – a felsoroltakkal való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása

- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, ill. abba a gyermek örökbefogadásához való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről

c) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kihalakult. veszélyeztetettség megszűntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni
- kezdeményezni a szociális alapszolgáltatások igénybevételét
- kezdeményezni egészségügyi ellátások igénybevételét
- kezdeményezni pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét

A 2021. évi szakmai munkát befolyásolta a koronavírus járvány

A szakmai munka szervezése a kihirdetett kormányrendeletek és eljárásrendek, útmutatók alapján került átszervezésre.

Az Intézményben elsődlegesen a telefonos, elektronikus kapcsolattartás formái alkalmazandók.

Folyamatosan tájékoztatást nyújtottunk arra vonatkozóan, hogy az Intézményben milyen módon van lehetőség az ügyfelek fogadására, ill. az egyes szolgáltatások miképpen érhetőek el a lakosság számára. A családsegítő munkatársak felhívták az ügyfelek figyelmét, hogy csak halaszthatatlan okból jelenjenek meg személyesen a szolgáltatónál, és előtte egyeztessenek időpontot telefonon, vagy elektronikus útonban tegyék fel kérdéseiket. Intézményünk több elérési módot is felajánlott ügyfelei részére: telefon, elektronikus cím (e-mail), (Gyermekjóléti Intézmény MVÖSZT közösségi oldala /privát üzenet).

A gyermekek veszélyeztetettségével, valamint az egyének és családok krízishelyzetével kapcsolatos jelzéseket fogadjuk. A jelzőrendszeri tagok a jelzéseket lehetőség szerint elektronikus formában, vagy telefonon továbbították számunkra.

A fentiekben túl családlátogatásokra csak krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség, vagy hatósági megkeresés esetén kerülhetett sor.

A családok otthonában látogató családsegítő a járványügyi intézkedésekben foglalt biztonsági előírásokra fokozottan ügyelt, melyhez az Intézmény védőeszköz (gumikesztyű, szájmasc, kézfertőtlenítő) biztosított minden esetben.

Tekintettel arra, hogy a veszélyhelyzetben az ügyfelekkel való személyes találkozások számának korlátozása vált szükségessé, ezért a szociális segítő munkában résztvevők esetében a cselekvési tervekben és az intézkedési tervekben a személyes találkozás helyett a telefonos és elektronikus kapcsolattartásra térünk át, melyeket az esetleges dokumentációjában (Esetnapló cselekvési terv) rögzítettünk.

Esetmegbeszélések, esetkonferenciák videokonferencia formájában elektronikus, vagy telefonos formában kerülhettek megvalósításra.

A veszélyhelyzetre való tekintettel a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgálatokkal, valamint a társaságokkal (védőnő, háziorvos) való együttműködésre kiemelt figyelmet fordítottunk.

Az ellátási területükön élő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek étkeztetésének biztosítását és tanulmányaik teljesítésére nagy figyelmet fordítottunk.

A digitális oktatás nem csupán azért jelentett kihívást sok gyermekes család számára, mert nem voltak meg a tárgyi feltételek, hanem az online eszközhasználat sok esetben a közösségi média használatára korlátozódott korábban. A különböző elektronikus felületek kezelése nagy kihívást jelentett a családok egy részének. Az iskolák ezért azok részére, akik nem tudták megoldani az elektronikus kapcsolattartást, biztosították, hogy a házi feladatokat papír alapon küldhessék vissza a tanulóknak. Szolgáltatunk több gyermek vonatkozásában működött közre a tananyag, valamint az elkészült feladatok el- és visszajuttatásában.

Az előző időszakokhoz képest nőtt a családon belüli erőszakkal kapcsolatos jelzések száma. Az járványügyi helyzet okozta bezártság, a bizonytalan helyzet anyagiilag, fizikailag és mentálisan is destruktív módon hatott a családok egy részére.

A jelenléti oktatásra való visszatéréssel egyidejűleg nőtt az igazolatlan iskolai hiányzások száma. Tapasztalatunk szerint ennek fő oka a betegségől való félelem volt.

A 2020-as évhez képest a jelzések száma nem változott szignifikánsan.

Családsegítés és gyermekjólét (2021. évi adatok)
(Együttműködési megállapodás alapján alapellátásban gondozott személyek / családok és eseti segítségnyújtásban résztvevők)

Ellátott települések	Lakosság szám (fő)	Gondozott személyek/családok összesen	Eseti segítségnyújtásban résztvevő személyek/családok
Báza	458	12/5	23/15
Dabronc	462	21/6	29/12
Gógánfa	823	32/11	42/21
Hetyefő	99	2/1	2/1
Megyer	29	1/1	2/2
Rigács	208	30/8	35/12
Sümegprága	589	2/1	6/5
Ukk	329	18/6	30/16
Zalaerdőd	248	5/2	9/6
Zalagyömörő	421	4/1	12/3
Zalaegerszeg	68	81/	9/2
Összesen	3734	135/43	199/95

2020-as évben 45 volt az együttműködési megállapodással rendelkező családok száma (170 fő), 2021-as évben 43 család (135 fő) rendelkezett együttműködési megállapodással.

Az előző évtized képest az együttműködési megállapodás alapján gondozott kliensek és családok száma, valamint az egyszeri ügyintézésrel lezárt esetek / családok száma is csökkent.

Szakmai tevékenység adatai (2021. év folyamán)		Szakmai tevékenységek halmozott száma a.
1. Információnyújtás		318
2. Segítő beszélgetés		752
3. Tanácsadás		-
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás		209
5. Konfliktuskezelés		8
6. Kríziskezelés		5
7. Környezeti ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli		33
8. Környezeti ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni		17
9. Környezeti mások szolgáltatásához		33
10. <i>éthof átmenni gondozásba</i>		2
11. Környezeti család- és gyermekjóléti központokhoz		11
12. Eszközfinanszírozás		2
13. Eszméletbeszélgetés		5
14. Eszközfinanszírozás		384
15. Szakmai közti megbeszélés		6
16. Szociális és menedzserelés csoportmunka		-
17. Egyéni és csoportos készségfejlesztés		-
18. Környezeti fejlesztés		-
19. Környezeti tanulmányi elkészítésben		-
20. Környezeti kódolás		13
21. Családterápiás		568
22. Adománygyűjtés		111
23. Hátralehető tanácsadás		-
24. Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		-
25. Mediáció		-
26. Kapcsolattartási ügyelet		-
27. Családterápiás		-
28. Pszichológiai tanácsadás		-
29. Jogi tanácsadás		-
Iskolai szociális munka a Gyvt. 40§.		-
29 (2) bek. E.) pontja alapján		-

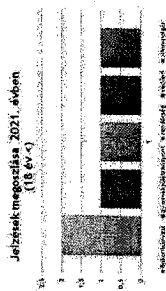
A jelzőrendszer hatékonyágának javítása érdekében tett intézkedések 2021-ben:

- szakmai közti megbeszélések (hat alkalom / év, melyet a járásban működő gyermekjóléti központtal közösen tartott a Szolgálat)
- Éves gyermekvédelmi tanácskozás személyes részvétellel a hatályos járványügyi előírásoknak megfelelően nem került megrendezésre. Erről írásban tájékoztattuk a jelzőrendszeri tagokat.
- Rendszeres konzultáció (írásban, szóbeli) a jelzőrendszer tagjaival (különös tekintettel a köznevelési intézményekre és egészségügyi szolgáltatókra).
- Széleskörű tájékoztatás a Szolgálat elérhetőségeiről: szóbeli – és írásbeli tájékoztató az ellátási területen működő intézményi jelzőrendszeri tagok és állampolgárok felé (tájékoztatók kihelyezése, szóbeli konzultáció a köznevelési intézmények, önkormányzatok vezetőivel, önkormányzatok vezetőivel, egészségügyi szolgáltatókkal, településeken élő lakosokkal; hívószám megjelenítése a Szolgálat közösségi oldalán)
- Gyermekvédelmi hívószámmal kapcsolatos szóbeli – és írásbeli tájékoztató az ellátási területen működő intézményi jelzőrendszeri tagok és állampolgárok felé (tájékoztatók kihelyezése, szóbeli konzultáció a köznevelési intézmények, önkormányzatok vezetőivel, önkormányzatok vezetőivel, egészségügyi szolgáltatókkal, településeken élő lakosokkal; hívószám megjelenítése a Szolgálat közösségi oldalán)
- heti rendszerességgel személyes konzultáció a köznevelési intézményekkel (óvoda, iskola) gyakoribb személyes konzultáció (havonta legalább 1) az illetékességi területen tevékenykedő körzeti megbízottakkal
- A nyári napközis tábor keretén belül:
 - hűnmegelőzési előadás került megrendezésre, melyben a Sümegi Rendőrőrs munkatársai működtek közre;
 - az iskolai és óvodai szociális segítőktől preventív foglalkozást szerveztek;
 - A Sümegi Önkormányzat Tűzoltóság a tevékenységükéről tartott bemutató előadást;
 - közösségi programok szervezése: játékos feladatok, sportversenyek, kézműves foglalkozások

Jelzőrendszer értékelése 2021. év vonatkozásában

JELZŐRENDSZER ÖSSZESEN				
Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/terület által továbbított jelzések száma
1	Egészségügyi szolgáltatás	1	1	0
2	Polgári védelem	1	1	1
3	Személyes gondnokságba nyújtó szociális szolgálatok	7	1	1
4	2021. 03. 01-től 2021. 06. 30-ig tartó időszakban a gyermekjóléti szolgálat által továbbított jelzések száma	7	1	1
5	2021. 03. 01-től 2021. 06. 30-ig tartó időszakban a gyermekjóléti szolgálat által továbbított jelzések száma	7	1	1
6	Kisgyermek napközbeni ellátási nyújtók			
7	Általános gondozási bizottságok			
8	Munkaadókat befogadó állomás, munkáltatók átmeneti szállása	14		
9	Köznevelési intézmény			
10	Rendőrség			
11	Ügyészség, bíróság			
12	Partiőr felügyelői szolgálat	5	1	
13	Egyesület, alpolgármesteri hivatal, egyházi jogi szolgálat			
14	Adószámszolgáltatás és Kérelmekkel kapcsolatos eljárási szolgálat			
15	Országos Kiszármazási és Információs Telefonszolgálat			
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	13	1	
17	Önkormányzat, igazgató	3	2	
18	Járási hivatal, önkormányzat			
19	Munkajogi hivatal			
20	Készletbiztosítás			
21	Közvetítői tevékenység			
22	Gyermekjóléti szolgálatok képviselői / helyi képviselői			
23	Hivatásos gondnok			
24	Járőrőrszet			
25	Gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatokban eljáró hivatalok és megyei kormányhivatal			
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
99	Összesen (01, 03, 06-26 sorok összege)	37	8	

2021. Évből a Szolgálatokhoz beérkezett jelzések aránya 18 év <



- Összesen 6 db jelzés érkezett a jelzőrendszerrel a 18 év feletti korosztályra vonatkozóan
- 3db jelzés szociális válsághelyzetben lévő várandóssal,
- 2 db jelzés hozzátartozók közötti erőszak miatt áldozattá vált személyrel kapcsolatban

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a tagok beszámolóira

Szolgálatunk az ellátási területén működő általános iskolával rendszeresen konzultál, amelyhez az iskola heti két alkalommal időpontot biztosít. A konzultációk a járványügyi helyzetben egyre inkább az elektronikus és telekommunikációs eszközök segítségével történik, ritkábban személyesen.

A rendőrséggel, a települési önkormányzatok szociális ügyintézőivel legalább havi 1 alkalommal folyik konzultáció, szükség szerint ennél többször.

Az egészségügyi szolgáltatókkal, óvodákkal problématisztól/estől függő rendszerességgel tartunk konzultációkat.

Intézményünk közösség oldalán közérdekű információkat osztunk meg a lakossággal. (pl. gyermekvédő hívószám, OKIT elérhetőség, aktuális kormányzati hírek, adományok közvetítése stb.) Egyre több Klienst érünk el a közösségi oldal privát üzenetváltásának alkalmazásával. Tekintettel arra, hogy néhányan nem rendelkeznek telefonnal (vagy anyagilag megterhelőbb), a kliensek elérése gyakran kizárólag ezen a módon biztosított, és általuk is preferált módja a kapcsolattartásnak, mivel rugalmas, gyors, és olcsóbb kommunikációs felület.

A 2021. évben – amikor erre a járványügyi helyzet függvényében lehetőség volt – többször került sor személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre, esekonferenciákra stb., mint a megelőző évben.

Jelzőrendszeri Intézkedési Terv 2020.évre

Települések: Bázsi, Dabronc, Gógánfa, Hettyefő, Megyer, Rápáca, Sümegprága, Ukk, Zalacsrőd, Zalagyömörő, Zalaegerszeg

Feladatok	Célcsanálly/ intézmény	Időpont/ határidő	Teljesítés
Szakkmatkási csatlengbeseítések szervezése, bonyolítása - Előkészítő munkák: tematika egyeztetése intézményekkel, fejlesztési tálakkal meghívók készítése, küldése; - Találkózás lebonylolása -Emlekeztető készítése, kiküldése -Találkózó témájából adott feladatok megoldása: előadók felkérésé	A jelen fvkok maximális létszáma az aktuális jogszabályoknak a megfelelően. A szakmaközi csatlengbeseítések lebonylolását a járásban működő gyermekjóléti szolgálatokkal és gyermekjóléti központtal közösen szervezzük meg.	2022. év	Sümeg helysázon Bassi, Dobroné, Gágoné, Hetényé, Mezőné, Rigóné, Sümegpádon, Utó Zalaerdő, Zalaegyház, Zalaegerszeg települések jélőltendázeri tagjai részére.
Találkózók tervezett témái: 1. Téma: A családsegítők és a rendőrség munkájának kapcsolódási pontjai, eddig tapasztalatok, jóvöbeni együttműködési lehetőségek	Jelőltendázer tagjai szakkoronként MVOSZT Szociális, Család és Gyermekejéleti Intézmény család- és gyermekejéleti szolgálat munkatársai, Tapolcai Rendőrkapitányság Sümeg Rendőrség munkatársai	2022. január	
2. Téma: Sümeg járásban mentálhálózati és pszichológiai addiktológiai szolgálatok nyújtó szervezetei, intézményeik szakmunkatársainak	Lélekör Egyesület Sümeg képviseletén, szakmunkatársai, Vasaprién Megyei Drogeegyi Ambulancia Képviselet, szakmunkatársai, Sümeg járásban	2022. február	

17

bemutakozása, egymás munkájának megismerése, a jövőben együttműködési lehetőségek	család és gyermekjóléti idogondozást nyújtó intézmények képviselői, szakemberei	2022. február	család és gyermekjóléti idogondozást nyújtó intézmények képviselői, szakemberei
3. Téma: A koronavírus járványveszély időszakában az idősok alapellátása és a család és gyermekjóléti ellátórendszer működésének, munkájának kapcsolódási pontjai, időigényes feladatai, a jövőbeni együttműködési lehetőségek	MVOSZT Szociális, Család és Gyermekjóléti Intézmény házi segítségnyújtást biztosító szakemberei	2022. február	MVOSZT Szociális, Család és Gyermekjóléti Intézmény család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai
4. Téma Idővelletés Szíme Járásháza A megbeszélés lehetőségeit nyújt az egészségügyi és a szociális ellátórendszer szakemberei között megismerkedésre, találkozási, szakmai tapasztalat és információ cserére	Egészségügyi ellátást biztosító szakemberek (kórházak, ápolási osztály, háziorvos, otthonápolást biztosító szolgáltató)	2022. március	szociális - idős ellátórendszeri képviselő szakemberek (idősebbi ellátást, házi segítségnyújtást, családsegítő szolgáltatást biztosító intézmények)
5. Téma Radikalizáció felismerése, megelőzése, kezelése az oktatási intézményekben Az előadás során bepillantást nyerünk a radikalizálódási folyamatra	Sümeg város egészét érintő jelzőrendszeri tagok	2022. március	Sümeg város egészét érintő jelzőrendszeri tagok
6. Téma A gyermekvédelmi alapellátás és szakellátás együttműködése, gyermekvédelmi helyszíni, az új szolgáltató: Szent Agóta Gyermekvédelmi Szolgálat	Szent Agóta Gyermekvédelmi Szolgálat, gyermekvédelmi gyámok, gyermekjóléti képviselő, VMKH Sümegi Járási Hivatal Hatósági és	2022. április, május	Szent Agóta Gyermekvédelmi Szolgálat, gyermekvédelmi gyámok, gyermekjóléti képviselő, VMKH Sümegi Járási Hivatal Hatósági és

Esztendőrendezés	Gyámügyi Osztály munkálatai, gyermekjóléti szolgálatok és a központi munkálatai	Folyamatosan, adott esetűl függően	Preferált helyszín: a családhoz / gyermek lakóhelyéhez közel fogadóhelyiségben.
- Időpont egyeztetés családdal, - Jelezőrendszeri tagokkal, egyeztetés járás jelzőrendszeri lakócsaláddal - Esztendőrendezés lebonyolítása - Emlékeztető készítése - Utóegyeztetések	Az eset kapcsán illetékes családsegítő, védelembe vett gyermek családban, az esztendőrendezés, illetékes jelezőrendszeri tagok, hatósági irányítás esetén gyámhatal		
Adománygyűjtés, adományjuttatás bevitel Jelezőrendszer tagjainak bevonása	Az adománygyűjtés fogalma, folyamata. A szolgálat részéről: Lakosság bevonása - Internetes - Közösségi oldalon - kereszttől - ruhák, játékok, bütorok, egyéb használati eszközök gyűjtése Intézmények / iskola, óvoda, védőnő, stb) bevonása: - gyermekruha, játékok, egyéb tárgyi eszközök gyűjtése Egyéb nonprofit szervezetekkel való együttműködés: - Magyar Vöröskereszt, Mátészalkai Községi Községi Önkormányzat, Magyar Vöröskereszt, - tartós ápolás A Szolgálat részéről: A felajánlott adományok szállítása, felvétele, és	folyamatos	Elítélési területhez tartozó 11 település vonakodásában

	előzetesen a részvételre történő juttatása		
	„Ruhabörze” szervezése: a településen előre meghirdetett ingyenes ruhabörze.		
	Együttműködés: Település Önkormányzata biztosítja - hely, forrás, felügyelet okai szolgálat utaztatás oz Önkéntesek - diákok, önkéntes felmentők (szülők, szakmai partnerek) Meghívott aladók (rendőrség, tűzoltóság, mentőőrség, munkáltatók, munkáltatók, szervezők közösségi alapellátása munkáltatói, stb)	2022. augusztus (egy hetes időszak)	Előzetesen Uk településen

III. Iskolák beszámolója

Gőgánfal Fekete István Általános Iskola

Tanulói létszám: 147 fő.

HH 34 fő, HHH 9 fő

Hátrányos helyzet enyhítésére a tankerület támogatásában új asztali számítógépekkel bővült az informatikaterem gépparkja. A tankönyveket minden tanuló térítésmentesen kapja. Tartós tankönyveket, atlaszokat az iskolai könyvtár biztosít.

A 2021. évben a teljes iskolai tanulólétszámai tekintve 37 tanuló esetében 64 jelzés, feljegyzés, értesítés, pedagógia jellemzés, tájékoztatás készült, melyek a gyermekvédelem, egyéb hatóságok részére lettek elküldve.

A gyermekjóléti szolgálattal telefonos konzultáció formájában tartották a kapcsolatot.

Ramassetter Vince Általános Iskola, Sümeg

Tanulói létszám: 471 fő

(sümegi tanuló 324 fő, bejáró tanulók száma: 147 fő 25 településről)

Magántanuló: 4 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül 50 fő

Hátrányos helyzetű (2H-s gyermek): 18 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű (3H-s): 49 fő (Ebből 34 gyermek, otthoni nyújtó ellátásban részesül, azaz nevelésbe vett).

Betilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő (BTMN-es) tanulók száma: 81 fő

Sajátos nevelési igényű (SNI) tanuló: 50 fő

Az iskola által nyilvántartott veszélyeztetett tanulók száma: 32 fő

Térítési díj nélkül ékezik 73 fő, kedvezményesen ékezik: 101 fő

A 2017/2018-as tanévtől kezdve valamennyi tanuló térítésmentesen kapta a tankönyveket.

„2021-ben 5 alkalommal ültünk feljézssel a Szolgálati felé. Ezen felül is folyamatosan a kapcsolat a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival a már rendszerben lévő tanulókat illeti. Munkám során több alkalommal javasoltam a hozzám forduló szülőknek segítségként a Család- és Gyermekjóléti Központot és a speciális szolgáltatásait, mint lehetőséget (család és pártterápia).”

Pápai SZC Acéldy Jenő Technikum és Szakképző Iskola Sümegi Telephely

A tanulók létszáma: 2020/2021-es tanév: 47 fő, 2021/2022-es tanév: 59 fő

Hátrányos helyzetű tanulók száma: 14 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 15 fő

Az év során 3 tanuló élt az ingyenes étkeztetés lehetőségével.

A 2020/2021. tanévtől minden tanuló ingyen kap tankönyvet.

A család- és gyermekjóléti szolgálat 8 tanuló esetében kért tájékoztatást. 4 esetben értesítették az illetékes család- és gyermekjóléti központot igazolatlán hiányzás miatt. A koronavírus járvány miatt elsődlegesen telefonon, vagy e-mailen keresztül tartották a kapcsolatot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

„A közös munka mindenki megelégedésére, a törvény előírásainak megfelelően történő a diákok védelme érdekében. Mind az iskolai szociális segítő, mind a szolgálat munkatársai építő, javító, segítő szándékkal közeledtek iskolánk tanulóihoz, szüleikhez.”

IV. Óvodák beszámolója

Zelagyömörői Cifrapalota Óvoda

A 2020/2021-es nevelési év gyermeklétszáma: 30 fő, ellátva 34, ebből 4 fő SNI-s gyermek

A 2021/2022-es nevelési év gyermeklétszáma: 27 fő, ellátva 31 fő, ebből 4 fő sajátos nevelési

igényű (SNI) gyermek

Az óvodában jelenleg, óvodai jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma: 27 fő

Bejáró gyermekek száma: 5 fő (Ukk, Gógánfa, Sümeg)

Pedagógiai szakszolgálati ellátásban részesült: 6 fő

Logopédiai segítségben részesült: 5 fő

Iskolai készségi vizsgálaton vett részt: 3 fő

Tanulási képességet vizsgáló bizottsághoz küldött: 2 fő

Sajátos nevelési igényű gyermek 4 fő.

4 beszédfogyatékos és meg nem határozható érzelmi zavarral rendelkező gyermeknél utazó gyógypedagógus, logopédus által nyújtott ellátással biztosítjuk a megfelelő fejlesztést.

Az óvodába járó gyermekek mindegyike igényelte az ingyenes óvodai étkeztetést, az ágazati törvényben meghatározott jogcímenek.

Hátrányos helyzetű gyermek 4 fő, szülői nyilatkozat alapján.

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma a szülői nyilatkozat alapján: 0 (nincs), veszélyeztetett gyermek: 0 (nincs)

Neveléskülföldi nevelkedő gyermekek száma: 12 fő, akik halmozottan hátrányos helyzetűnek minősülnek.

Védlemben vett gyermekek száma: 1 fő

„Jó szakmai kapcsolatot ápolunk a partner intézményekkel (védőnő, gyermekorvos, iskolák, gyermekjóléti szolgálatok), a városi és az ukki gyermekjóléti szolgálattal is szoros kapcsolatot ápolunk.”

Gógánfai Tündérvári Óvoda, Gógánfa székhely

Gyermekek létszáma: 2021. augusztusig 28 fő, 2021. szeptembertől 24 fő

ebből:

- hátrányos helyzetű: 5 fő

Igazolatlan óvodai hiányzás miatt jelzett a szolgálat munkatársai felé.

Gógánfai Tündérvári Óvoda, Zalaerdődi Tagóvoda

Gyermeklétszám: 2021 augusztusig 18 fő, 2021. szeptembertől 20 fő

ebből:

- hátrányos helyzetű: 4 fő

Gógánfai Tündérvári Óvoda, Utki Tagóvoda

Gyermeklétszám: 2021 augusztusig 23 fő, 2021. szeptembertől 25 fő

ebből:

- hátrányos helyzetű: 8 fő

- halmozottan hátrányos helyzetű: 2 fő

„Úgy kelljen meg, hogy jó kapcsolatot ápolunk, reméljük hogy a személyes találkozások száma gyarapszik majd.”

Sümegprágai Aranyalma Óvoda

Az óvodába járó gyermekek száma: 30 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül 1 fő.

Az intézményben az étkezés 4 gyermek kivételével ingyenes.

Vesélyeztetett gyermek 2021. november hónaptól 1 fő.

1 alkalommal tájékoztatást nyújtottak a szülőknek a család- és gyermekjóléti szolgáltatás lehetőségéről.

V. Védőnői szolgálat beszámolója:

- 11 település vonatkozásában 4 védőnő látta el a védőnői feladatokat. A 2021. évben

	Utki, Zalaagyónbó	Sümegprága, Bazi	Rigács, Megyer, Zalamegyes nem rendelkezőnk adatai	Gógánfa, Dabronc, Hetyefő, Zalaerdő, Övőse pusza
Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma	-	2	-	-
Vesélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma – akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek	-	-	-	-
Szociális okból fokozott	-	-	-	2

gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	1	-	-	-
Szociális okból saját hátsó körben fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	-	-	-	1
Vesélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma – akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek	1	-	-	2
Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	-	-	-	-
Szociális okból saját hátsó körben fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	-	-	-	-
Kiskori várandós anyák száma	-	-	-	-
Vesélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma – akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek	-	-	-	-

Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására:
„Pénz (családi pótlék emelése trónt jelzés a felsőbb szervek felé), életvezetés (beosztás, munkamegosztás, spórolás) segítése.”
„Fontos lenne életvezetési, beosztási tanácsok adása, családok segítése, motiválása a problémák felismerésében és megoldásában. Adományok adása rázoralkalmak, munkahelyteremtés az alacsonyabb iskolázottságúaknak is. Gyermekek után járó ellátások, családokat segítő jutalmak összegének növelése.”
„Javaslatom a problémás családoknál a szociális szolgáttól, vagy belőltől 3 éves korú az egész napos óvodai ellátás (nem nevelési évtől), mert a gyermek a nap nagy részében azt a nevelési fogja kapni, azt a normát látja, tanulja, amit egyelőre a társadalmi többség jónak íél meg. És továbbra is legyen motivációk mindig: mindig apró feladatokat adni a szülőknek, többször, gyakran a „nyakára járni”, visszakérdezni, visszatükrözni és újabb feladatokat adni, utat mutatni hogyan járhat egyről a kettőre.”

VI. Rendőrségi beszámoló:

Szabálysértés és bűntett eljárás:
Bazi, Dabronc, Hetyefő, Sümegprága, Zalaerdő, közösekben a 2021. év során gyermek, illetve fiatalok személy ellen nem indult sem bűntett-, sem szabálysértési eljárás a Sümegi Rendőrség. A településeken gyermek, ill. fiatalok személy sérelmére vagy általa elkövetett bűntett, szabálysértés, ill. egyéb eljárás nem indult.
Gógánfa településen a 2021. év során gyermek, illetve fiatalok személy ellen nem indult bűntett eljárás. Egy fiatalokkal szemben indult előkészítő szabálysértési eljárás „engedély nélküli vezetés” miatt. A településen gyermek, ill. fiatalok személy sérelmére vagy általa elkövetett bűntett, szabálysértés, ill. egyéb eljárás nem indult.

Megyer, Rigács, Utki, Zalaagyónbó és Zalamegyes települések vonatkozásában a 2021-es évben egy alkalommal történt tulajdon elleni bűncselekmény az érintett KMB. területen, melynek elkövetői – a KMB. területen élő – gyermekek személyek voltak.
Fiatalok személyivel vagy személyekkel szemben nem került szabálysértési eljárás lefolytatása a 2021-es évben.

A 2021-es év folyamán a KMB területen gyermekkorú, illetve fiatalok személy sérelmére nem kóvetek el sem szabálysértést, sem pedig büncselekményt.

Gyermekes családokon belüli bántalmazások előfordulása a településeken:

Zalaerdő településen vonakozásban 1 esetben történt családon belüli erőszak, bántalmazás, mely során adatlap került megküldésre a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Jellemző problémák gyermekkorúak körében:

- Az iskolában történő magatartásbeli problémák, valamint előfordul egyedi esetben az egymás értékűgyaira elkövetett túljádon eleni szabálysértés.
- Közlekedésük során továbbra is a kerékpárral, ill. gyalogosan elkövetett kisebb szabálysértések jellemzőek.
- Felsőbb iskolások körében megjelenik a dohányzás, illetve alkalmankénti italfogyasztás.
- A közösségi médiák felületén, szülői felügyelet nélküli használat

Fiatalkorúak körében:

- Jellemző probléma továbbra is a dohányzás, valamint az italfogyasztás rendszeres vállalása.
- Az ő körükben már előfordulhat az alkalmi kábítószer fogyasztás, valamint biofü és nem tiltólistás szerek fogyasztása.
- Előforduló probléma továbbra is az iskolában történő bántalmazások, verések.
- A közlekedésben való szabálytalan részvétel (gyalogosan, kerékpárral, gépi meghajtású járművel). Meg jelenik a segédmotor kerékpárral (bukósisak hiánya, engedély nélküli vezetés, utas szállítás), valamint gépjárművel (engedély nélküli vezetés) történő közlekedés.

Kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok:

Kábítószer terjesztésével és fogyasztásával kapcsolatos eljárás 2021. évben a Sümeg Rendőrség illetékességi területén fiatalokkal szemben nem indult.

„A kábítószer fogyasztásával kapcsolatos tapasztalatok azt mutatják, hogy gyermekkorú személyek esetében nem fordul elő ilyen jelenség. A fiatalok személyek körében esetenként marihuana, herbatília fogyasztása fordul elő.”

Bűn megelőzésben, prevenció munkákban szerzett tapasztalatok:

„Folyamatos kapcsolattartás a Tapolcai Rendőrkapitányság megelőzési előadójával, Molnár András r. őrnaggyal. A Gógánfa-Dabronc Fekete István Általános Iskolába járók első sorban az elmúlt évben csak részben valószínű meg a kialakult rendkívüli helyzetre való tekintettel. Az iskola igazgatójával a kapcsolattartás folyamatos, az esetleges problémákra való reagálás megtörtént.”

„Folyamatos kapcsolattartás a Tapolcai Rendőrkapitányság megelőzési előadójával, Molnár András r. őrnaggyal. A sümegi Ramassetter Vince Általános Iskolába járók első sorban az első tagozatosok részvételre kerültek a DADA program keretén belül tartott előadásokból. Sümeg I-II. KMB Nemeth Zsolt r. főnök, iskola rendőr, valamint Bakos Balázs r. főnök, meghívások alkalmával jár az iskolában előadásokat tartani.”

Javaslatok a gyermek helyzetének javítása érdekében:

„Javasoljuk a gyűmgy, felé a határozott intézkedést a veszélyeztetett gyermekek minél előbbi védelembe vételével kapcsolatosan, valamint a szülőkt és az iskola nevelő hatóságának erőfeszítés szerinti, segíteni a gyermekek megfelelő fejlődése érdekében. Továbbá javasoljuk a gyermekvédelemmel érintett hatóságok, szolgálatok rugalmas, segítő együttműködését a hatékony, gyors munkavégzés.”

„A gyermek és fiatalok körében kiemelten fontos a prevenció tevékenység, mind közlekedésszabálysértés, mind bűnmegelőzés, mind ifjúságvédelmi szempontból. A prevenció sikeréhez azonban szükség van az oktatási intézmények együttműködésére, valamint a szülők együttműködő hozzáállására is. Javaslom - a lehetőségekhez mérten - a gyakorlati prevenció rendezvények megvalósítását az oktatási intézmények és a szülők bevonásával.”

„Javasoljuk, a gyermekvédelemmel érintett hatóságok, szolgálatok a továbbhatásban is tartósság meg segítő, rugalmas együttműködésüket oda-vissza alapon a hatékony, gyors munkavégzés érdekében.”

VII. Veszprém Megyei Kormányhivatal Sümeg Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály beszámolója

Sümeg foglalkoztatási körzetében járási adatok/ a nyilvántartott állásukeresők 2021. évi átlagos létszáma 444 fő volt.

A nyilvántartott állásukeresők aránya a gazdaságilag aktív népesség %-ában 6,3 % volt éves átlagban.

Ebből a férfiak átlagos létszáma 230 fő (52 %) a nők átlagos létszáma 214 fő (48 %).

A pályakezdő állásukeresők átlagos létszáma 25 fő, (5,6 %).

A fizikai állománycsoportok aránya 82 %, a szellemiek aránya 18%.

A megváltozott munkaképességűek átlagos száma 10 fő volt.

Ellátási formák szerint:

- állásukeresési ellátásra jogosult 129 fő,
- FHT-ben részesült 110 fő,
- ellátás nélküli 205 fő.

Iskolai végzettség szerint:

- általános iskolai vagy kevesebb végzettségű 46 %,
- szakmunkásképző és szakiskolai végzettségű 32%,
- szakközépiskola, gimnázium,
- technikum végzettségű 19%,
- főiskola, egyetemi végzettségű 3%.

Előkor szerint:

- 25 éves és fiatalabb 13%,
- 26-35 éves 19%,
- 36-45 éves 19%,
- 46-50 éves 10%,
- 50 - 60 éves 19%,
- 60 évesnél idősebb 20%.

A regisztráció időtartama szerint:

- 6 hónapi vagy az alatti regisztráltak aránya 49 %,
- 7 és 12 hónap közötti regisztráltak 14%,
- 12 hónap feletti regisztráltak aránya 17%,
- 24 hónap feletti regisztrációval rendelkezők aránya 20%.

2021. évben szabálysértés miatt 21 fő jelentkezett közérdekű munkára.

A különböző közmunka programokra kiközvetítettek száma 334 fő volt.

„Az év folyamán nem volt jellemző, hogy gyermekekkel érintő problémával találkoztunk volna ügyfeleink munkaadóival. Ugyanakkor problémák csak kísérletben van rdlásunk, esetlegesen az első interjúk során jelzik az ügyintézőinknek és szerzik róla tudomást. Ezeket az információkat a munkaközvetítések során figyelembe vesszük.”

VIII. Pártfogó feltűgvelő beszámolója

Pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok száma: 1 fő

Együttműködés tapasztalatai:

„Megfélésem szerint a jelzőrendszeri fogok együttműködése megfelelő. Tapasztalataim szerint a gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek egymás tájékoztatójának el, szem előtt tartva a gyermek-családok érdekelti.”

Javaslat a jelzőrendszer működésének javítására:

„A jelzőrendszer működésének hatékonyságát növelheti a jogszabályi kötelezettségből eredő, a megfélélt időben és frásban megfélélt.”

IX. Veszprém Mervei Kormányhivatal Sümegi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály beszámolója

Családba fogadott gyermekek száma (már fennálló esetek): 8 fő. Megszűnt: 5 esetben Általánosítható okok a családbefogadásra: szülő nem elfogadható életvitele, magatartása, egyéb problémái.

Nevelésbe vett gyermekek száma összesen 14 fő. Megszűnt: 1 esetben.

Általánosítható okok: szülő nem elfogadható életvitele, magatartása, családon belüli erőszak, kiskorú magatartási problémái.

Ideiglenes elhelyezés: 1 fő. Megszűnt: 2 fő. Megszűnt: 2 fő. Megszűnt: 2 fő.

Általánosítható okok: szülő nem elfogadható életvitele, a kiskorú felügyelet nélkül maradt.

Védelemben vett gyermekek száma: védelemben vétel alatt állók száma: 12 fő. Hat esetben nagykorúvá válás vagy eredményesség miatt a védelemben vétel megszüntetésre került.

Főbb okok, veszélyeztető tényezők a védelemben vétel elrendelésére:

- 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzás,
- kiskorú magatartási problémái,
- szülő nem elfogadható életvitele

Családi pótlék természetben történő nyújtása: 3 fő. Megszűnt: 3 fő.

Igazolatlan hiányzások miatt családi pótlék folyósítás felfüggesztésének tapasztalatai:

- ha a felfüggesztésre sor került, a következő felülvizsgálat után is maradt a felfüggesztés,
- esetenként a gyermek, főként, ha a tanköteles kőrt betöltötte a tanév során, nem motivált a tanulás folytatásában

Jövőre vonatkozó célok, elvárások, igények:

„Továbbra is kiemelten fontos a jelzőrendszeri fogok közötti folyamatos együttműködés.”

Gyermekevédelem helyi szereplői együttműködésének tapasztalatai:

- az együttműködés megfelelő, hatékony
- a Járási Hivataloz általában haladéktalanul megérkeznek a jelzések intézkedési igénylő esetekben
- a Járási Hivatal megkereséseire általában határidőben megérkeznek a válaszok, környezeti tanulmányok vagy onellárók
- a családsegítővel, eszménedszerekkel való együttműködés példaeiréki

Esetmegbeszélések, konferenciák tapasztalatai:

A Járási Hivatal munkatársai szükség és lehetőség szerint részt vesznek a megbeszéléseken.

X. Az óvodai és iskolai szociális segítő beszámolója

A feladatellátás jogszabályi alapját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXII. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint a személyes szakmai feladatokról és működésük feladatairól szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet nyújtja.

2018. szeptember 1. napjától Magyarországon valamennyi közművelési intézményben sor került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésére.

A Marcal Vidéki Önkormányzatok Szociális Társulása Szociális, Család és Gyermekjóléti Intézmény területén található közművelési intézmények:

- Gógánfai Fekete István Általános Iskola (Gógánfa, Dabronc telephellyel)
- Gógánfai Tündérkert Óvoda (Gógánfa, Ukk, Zalaerdő)
- Sümegprága Aranyalma Óvoda
- Zalaagyórnádi Cifrapalota Óvoda

Zalaagyórnádi Cifrapalota Óvoda

Tevékenység	Fő	Alkalmak száma
Egyéni tanácsadás keretén belül:		
• konzultáció intézményvezetővel, pedagógusokkal	1	7
• tanácsadás szülőnek	1	1
• segítő beszélgetés gyermekkel		
Csoportban végzett tevékenység:		
• csoportfoglalkozás		
Közösségben végzett tevékenység:		
• szülői értekezleten való részvétel		
• nevelőtestületi értekezleten való részvétel		
• közösségi program		
Egyéb:		
• szakemberhez közvetítés		
• esetmegbeszélés	1	1
• esetkonferencia		

Gógánfai Tündérkert Óvoda

Tevékenység	Fő	Alkalmak száma
Egyéni tanácsadás keretén belül:		
• konzultáció intézményvezetővel, pedagógusokkal	4	24
• tanácsadás szülőnek	3	6
• segítő beszélgetés gyermekkel		
Csoportban végzett tevékenység:		
• csoportfoglalkozás		
Közösségben végzett tevékenység:		
• szülői értekezleten való részvétel		

• nevelőtestületi értekezleten való részvétel	
• közösségi program	
Egyéb:	
• szakemberhez közvetítés	3
• esetmegbeszélés	4
• esetkonferencia	5

Gőgánfal Fekete István Általános Iskola

Tevékenység	Fő	Alkalmak száma
Egyéni tanácsadás keretein belül:		
• konzultáció intézményvezetővel, pedagógusokkal	5	13
• tanácsadás szülőknek	10	10
Csoportban végzett tevékenység:	6	
• segítő beszélgetés gyermekkel		
• csoportfoglalkozás		
Közösségben végzett tevékenység:		
• szülői értekezleten való részvétel	1. osztály - 13	1
• nevelőtestületi értekezleten való részvétel	16	1
• közösségi program	Tábor - 60	1
Egyéb:		
• szakemberhez közvetítés	4	
• esetmegbeszélés	13	15
• esetkonferencia	3	1

Sümegrágyai Aranyalma Óvoda:

Tevékenység	Fő	Alkalmak száma
Egyéni tanácsadás keretein belül:		
• konzultáció intézményvezetővel, pedagógusokkal	3	13
• tanácsadás szülőknek	1	1
• segítő beszélgetés gyermekkel		
Csoportban végzett tevékenység:		
• csoportfoglalkozás		
Közösségben végzett tevékenység:		
• szülői értekezleten való részvétel		
• nevelőtestületi értekezleten való részvétel		
• közösségi program		
Egyéb:		
• szakemberhez közvetítés	4	1
• esetmegbeszélés		
• esetkonferencia		

Összegzés:

- Az előző évhez képest nőtt a szülők számára biztosított tanácsadások esetében az érintettek és az alkalmak száma is.
- A gyermekek részére nyújtott segítő munka vonatkozásában az érintettek száma nem változott, azonban az alkalmak száma jóval nagyobb lett. Ez véleményünk szerint az online oktatás idején nyújtott tanácsadást és tanulásmódszertani segítségnyújtásnak tulajdonítható.
- Nem valósult meg osztályközösséget érintő csoportfoglalkozás, mely szintén a pandémia hozadéka.
- A járványhelyzet miatt szülői értekezleten is kevesebb alkalommal tudtak részt venni.
- A tavalyi évhez viszonyítva megnőtt a szakemberhez, elsősorban pszichológushoz való közvetítések száma. Ezt az online oktatás, valamint a pandémia negatív következményei okozhatják.
- A 2020-as évhez képest jelentősen megnőtt az esetmegbeszélések száma.
- Megváltozott a kapcsolattartás formája is: a személyes találkozásokat sok esetben felváltotta a telefonos és online kommunikáció

XI. Napfény Segítő Központ Család-és gyermekjóléti Központ beszámolója

Család- és gyermekjóléti Központ szakmai tevékenység táblázatát

A Központ részéről 1 fő vezető/járási jelzőrendszeri tanácsadó, 2 fő eszménedzser és 1 fő szociális diagnózist készítő eszménedzser és 1 fő szociális asszisztens. Az óvodai- és iskolai segítő munkát 2 fő szakemberrel biztosították. A tanácsadásokat, speciális szolgáltatásokat 2 fő megbízásos jogviszonyban foglalkoztatott pszichológus, 1 fő jogász és családterápiát biztosító szolgáltatással kötött megállapodás alapján biztosították.

Az eszménedzselési munka nagyszámúban határozat alapján, folyamatos munkát igényelt, kisebb mértékben eseti- egyszeri volt (családbafogadás, szülői ház elhagyása, cédtelenbe vételi eljárás védelemb: vétel mellőzésével) ez a tevékenység minden esetben szoros határidők, azok pontos betartása szükséges a hatóság megkeresése után.

A két fő eszménedzser az év során a törvényben maximum megengedett esetszám alatt vitte az eseteket. A szociális diagnózist készítő eszménedzser a nevelésbe vétel alatt álló gyermekek szülőknek gondozását és a hatósági munkához kapcsolódó adminisztrációt vitte részben, e munkakörű kollégáknál változások voltak, rész munkaidőben tért vissza egy kolléga, a másik kolléga viszont az év során a tartós láppénz miatti helyettesítésbe is vállalt részt.

Szakmai tevékenységek, elátottak száma

Az eszménedzselés

A Család-és gyermekjóléti Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása érdekében eszménedzselést végez, melynek során az eszménedzser az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgáltatások és ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja.

Ellátottak száma:

Az alábbi táblázat mutatja be az év során a járási településeken hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak számát (folyamatos eszménedzselési munka) lezárt állapot, vagy a december 31-i állapotok szerint.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma a Marcal Vidéki Önkormányzatok Szociális Társulása Szociális, Család és Gyermekjóléti Intézmény területén:

Település neve:	védelemben vett		ideiglenes hatállyal elhelyezett		nevelésbe vett		utógondozás, szakképzésből kikerült		összesen:	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Bazsi	1	2	-	-	-	1	-	-	1	3
Dabronc	7	8	-	-	-	-	-	-	7	8
Gótyafő	12	9	-	-	3	2	1	-	16	11
Hetyefő	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
Megyer	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1
Rigács	11	10	6	6	4	4	1	-	22	20
Sümegprága	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1
Ukk	-	1	-	-	-	3	-	-	-	4
Zalaárdás	1	2	-	-	-	1	-	-	1	3
Zalagyabronc	5	2	-	-	-	-	-	-	5	2
Zalamegyes	-	-	-	-	-	2	-	-	1	2
Összesen:	38	36	6	6	10	12	3	1	56	55

Számottevően az adatokban változás nem történt a 2020. évhez képest, az összes gyermekszámban kisebb csökkenés volt, a 2019. évhez képest nagyobb csökkenés oka legfőképp a védelemben vett és családi pótlék feelfüggesztést maga után vonó igazolati hiányzások jelentős csökkenése a digitális oktatások miatt. Összességében 2016. évtől történő adatok elemzésénél hasonló, évről évre változó arányban kerülnek hatósági intézkedés alá a gyermekek a járásban.

Ami a települések nagysága közötti különbségek tekintetében szembejövő, hogy van olyan kistérségi, ahol a gyermekek lakosságárához képest számottevő a hatósági intézkedés alatt álló gyermekek arány (pl. Rigács), ill. Sümegen arányaiban jóval kevesebb egy-egy településhez gyermek-lakosságárához viszonyítva ez az arányszám.

Az eszménedzaci munka a gyermekeken kívül a gyermekek szüleivel, törvényes képviselőivel végzett munkát is jelenti, valamint azok az egyszeri esetek is eszménedzaci munkát igényelnek, ahol kötelező együttműködésen alapuló tevékenység nem folytatódik. Ilyenek például a hatósági felkérésre családba fogadás, vagy annak felülvizsgálatánál javaslattevel, egy hivatalból indult, vagy a járási szolgálatok által kezdeményezett védelemben vételei eljárás során nem került sor a védelemben vétele, vagy a szolgálat irányította hozzánk tanácsadás céljából (pl. kapcsolattartás miatt).

Rendszeres szolgáltatás a kapcsolattüvelet és egyéb speciális szolgáltatás biztosítása is. A szolgáltatást igénybe vevők közül több esetben a védelemben vétel során egyéb speciális szolgáltatást is biztosítottunk, többször egyszerre több típusú, valamint van olyan szolgáltatás igénybe vevő, ki csak a speciális szolgáltatások valamelyikét igényelte, hatósági intézkedés nem volt esetükben.

Az alábbi táblázat mutatja, hogy a 2021. év során összesen hány szolgáltatást igénybe vevő került nyilvántartásunkba nem, kor, valamint speciális szolgáltatás igénybe vevő szerint (csak speciális és hatósági intézkedésben érintett).

Központ szolgáltatott igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint

Igénybevétel módja	Nem, életkor	éves												Összesen n:															
		0-2			3-5			6-13			14-17				18-24			25-34			35-49			50-61			62 éves és idős ebb		
Speciális szolgáltatást igénybe vevők jogerős hatósági intézkedésben érintett (eseti és rendszeres)	Férfi	2	8	42	10	11	4	10	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92	
	Nő	-	9	18	17	6	13	15	9	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89	
	Összesen	2	17	60	27	17	17	25	14	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	181	
	Férfi	5	13	36	33	1	10	30	19	3	141	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	141	
	Nő	6	9	38	25	6	26	39	10	8	167	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	167	
	Összesen	11	23	74	58	7	36	69	19	11	308	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	308	

Hatósági ügyben összesen 2018. évben 392 fővel volt kapcsolatunk, itt még az előző évek adataihoz képest lényegi változás nem történt, ezt követően csökkenő tendenciát tapasztaltunk már a 2019. évben 356 fő volt, a 2020. évben 335 fő, a 2021. évben 308 fő.

Egyrészt a járvány is hatással volt erre az adatra, mivel az 50 igazolatlan órán túli hiányszókkal összefüggő védelemben vételi eljárásban részvevők száma csökkent a digitális oktatási miatt, így a családok/esetek száma is, de az nem olyan mértékben, mivel a családok összetételében évről-évre tendencia, hogy a családtagok száma kevesebb, egy szülő, egy gyermekes családok aránya növekszik, valamint egyre több olyan eset van, hogy egy családból nem minden gyermeket érint hatósági intézkedés, ezért az összes igénybevevő száma kisebb csökkenő tendenciája erre visszavezethető.

Az egyszeri esetek is komplex munkát igényeltek, mely többszöri találkozást jelentettek a családokkal, a javaslattevelhez környezettanulmány és jelzőrendszer tagoktól javaslat, tapasztalatai kérésre, családtagokkal személyes találkozások történtek meg.

Speciális szolgáltatást a 2018. évben 147 fő, 2019. évben 124 fő vette igénybe, viszont 2020. évben már 242 fő vette igénybe (majdnem duplája 2019. évhez képest) 2021. évben 181 fő vett részt speciális szolgáltatásokban. Ez a magas szám még mindig a pandémia hatása, sok önként jelentkező ügyfél kér segítséget gyermekeinek vagy családtagjainak elsősorban lelki, mentális, viselkedési nehézségei miatt.

Ezt a szolgáltatást így másodlagos prevencióként is értelmezzük, az önként igénylő esetében a szülői motiváció a sikeres segítségnyújtás záloga, e másodlagos prevenció szolgáltatással ezek az esetek így nem jutnak el a jelzésig, gyermekvédelmi beavatkozásig, esetszámaink így a szakemberek létszámahoz viszonyítva kezelhetőek, és így hatékonyabb a segítségnyújtás.

Szakmai tevékenységek adatai:

Az eszménedzser munkája során az alábbi táblázatban szereplő szakmai tevékenységeket végzi a gyermekek és családjaik körében:

Az utolsó szolgálat vonatkozásában (11 település) 2019-ben 63 jelzés (ebből 49 gyermek), 2020-ban 43 jelzés (ebből 39 gyermek), 2021-ben pedig 42 jelzés (ebből 36 gyermek) érkezett.

A 2019. évről összehasonlítva a 2020. évet jelentősebben 30%-kal csökkent a jelzések száma szolgálatként és a központnál is hasonló arányban, mely a járványhelyzet miatt alakult így, a 2021. évben viszont járási szinten (2020-ban 177, 2021-ben 122 jelzés érkezett) már ismét emelkedés volt tapasztalható, elérte a pandémia előtti éveket. Jelenlegben a közoktatási intézmények közül az iskolákból érkező jelzések a dominánsak, majd a rendőrség és védőnői jelzés a jellemző.

Önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok:

Kapcsolattartási ügyelet:

Egy időpontban párhuzamosan három helyiség áll rendelkezésre, melyből egy csak helyszíni biztosítása, kettő felügyelt, szakembert igénylő kapcsolattartás.

2021. évben 16 kapcsolattartási tevékenység valósult meg, az összes ellátott száma 19 fő volt (4 család).

Ennél több lenne a család, ciliátottak, és az alkalmak száma, de két szülő egyáltalán nem él kapcsolattartási jogával.

Mediació:

Az intézmény kétféle szakembere rendelkezik a mediációs eljáráshoz szükséges képesséssel. 2022. évben 4 család esetében biztosítottuk a mediációs szolgáltatást.

Készletléti szolgálat:

A Készletléti szolgálat feladata az, hogy a Család- és gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül is az arra rászorulóknak számára megfelelő tájékoztatást, információt tudjon adni, szükség szerint pedig intézkedést tegyen vagy intézkedés megvalósítását kezdeményezze.

telefonszám: +36-70/457-5396

telefonos keszenleti ugcyelet a Kozpont nyitvatartasi idejen tul, 16⁰⁰ oratol masnap reggel 20 oragig, hetvegien es unncpnapokon barmilyen idopontban segitsget nyujt.

2021. év során 24 hívás érkezett. A hívások mindegyikénél személyes segítő szolgáltatásra szükség volt. Az esetek többségében nevelésbe vétel alatt álló gyermekek szokása miatt. A győzőkönyvesítéshez kérték hatósági tanúként megkértiltsük a rendőrségen a győzőkönyvesítéssel, illetve egy esetben hozzátartozók közötti erőszak áldozata kért a költségszámítását.

Logi tájékoztatásnyújtás:

121. évben a havi egy, alkalommal 20 tevékenység során 17 ellátott vette igénybe a jogi tanácsadást, előző évek adataihoz hasonlóan alakult a tevékenységek száma. A jogi tanácsadásra intézményeink ügyfélkörén kívül a járásban működő másik két szolgálat szervezteti a jogi segítségnyújtást igénylő ügyfeleket.

pszichológiai tanácsadás:

megbízás jogviszonyban foglalkoztatott két fő pszichológus éves szinten 300 órán át gazda a Család- és gyermekjóléti Központhoz fordulok és klientsk pszichológiai szolgálatát, tanácsadását, szakmai ellátását, ezen felül az illetékes esettanácsadással, illedésgitővel folyamatosan konzultálva.

Tevékenység	Hatósági kapcsolódó száma (cetszám)	Hatósági kapcsolódó tevékenységek száma (cetszám)	Hatósági kapcsolódó tevékenységek kiskorúak száma (kiskorúak száma)	Hatósági kapcsolódó tevékenységek belüli ellátott
	2020	2021	2020	2021
Szociális segítő tevékenység	465	482	155	136
Esetkonferencia szervezése, részvétel	24	11	37	18
Esetkonzultáció	838	687	140	160
Esetmegbeszélés	77	182	111	75
Egyéni gondozási-nevelési terv	53	56	89	70
Első vételbe vételi tárgyaláson való részvétel	15	15	27	28
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel				
• nevelésbe vétel	25	18	28	23
• vételembé vétel	31	30	56	57
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	5	2	10	3
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	10	8	20	113
Családlátogatás	773	708	172	161
Környezetatanulmány készítésében való közreműködés	8	7	17	7
Környezetatanulmány készítése önállóan	55	66	74	98
Egyéb	27	132	74	29
Összesen	2406	2404	955	878

A szociális segítő tevékenység számban 2020 és 2021. évben a 2019. éhez képest nagyobb fókuszváltások történtek. A segítő tevékenységet csak a neveléssel vett gyermek vérszerinti szüleinek gondozása esetén lehet biztosítani, a védelemben vett gyermekekénél a segítő tevékenység a családsegítő feladata, az eszménedzész csak kivételes esetekben nyújthat eszménedzést a szociális tevékenység, ezt a szakmai irányelvét figyelembe véve végzik eszménedzéstől munkájukat a kollegák 2020-2021-ben.

Esetkonzultációk csökkentésével összefügg a digitális oktatás, és az egyéb jelölőrendszeri tagokkal a személyes kontaktusok csökkenése.

A tárgyalásokon való részvétel csökkenés szintén a járvány miatti korlátozó intézkedés miatt lett kevesebb, valamint kevesebb olyan jelzés érkezett, amely hatósági intézkedést von maga után. Emiatt kevesebb hatósági intézkedés, és kevesebb egyéni gondozási terv készítés is történt.

Statistikai adataként az egyéb kategóriát nem tekinthetjük összehasonlítható az előző évvel, ebbe ilyen feladatok tartoznak, melyet máshova nem lehet kategorizálni, pl. adománygyűjtés, korrepetálás, szállítás, ellátások közvetítése, eseti gyámi feladatok.

A Család- és gyermekjóléti Központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében végzett szakmai tevékenysége

Jelzőrendszeri tanácsadó feladatellátása:

A járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat a központ vezetője látta el.

A 30 tanácsadási óra 84 főt érintett, a résztvevők száma is a 2019-hez hasonló. A három szolgáltatás megoszlása: Sütemei 45 fő, Csabrendeki 10 fő, Ukk 29 fő.

Családkonzultáció, családterápia:

2016. június hónapjától a Fészek a Lelki Egészségért Egyesület (Keszthely) megbízásos szerződés alapján biztosított család-konzultáció, családterápia szolgáltatása elsősorban a pszichológus, vagy szociális szakember javaslata alapján került sor. Családterápián az év során havi kettő alkalommal vehettek részt a családok, családokként változóan 6-12 terápiás ülés.

2021-ben 48 terápiás ülésen 34 fő (8 család) vett részt.

Évről évre növekszik a szolgáltatás iránti igény, a gondozott családok esetében merül fel a szakemberre, vagy a hatóság részéről adott család részére a biztosítás, egyelőre az önként csak családterápiára jelentkezés még nem fordult elő a járás lakosai körében.

Szociális diagnózis készítése:

Az ügyfelek részéről önkéntes a részvétel, viszont jelentősen változtak a szociális diagnózisra a szolgálatok által a központ felé tett felkeresések szakmai kritériumai, ezért jelentősen csökkent a felkérések száma 2018-hoz képest.

2021. évben 12 diagnózis készült el.

Óvodai és iskolai szociális segítő munka

2018. szeptember 1-től biztosítottuk a bevezetésre került óvodai és iskolai segítő munkát a járás közoktatási intézményeiben 1 fővel, majd 2019. június hónapjától már 2 fővel. A járásban 4 általános iskola és 2 középiskola (gimnázium, szakképzés) (8 épület 5 településen), 6 óvoda (8 épület 8 településen) működik, melyekbe 1702 gyerek jár.

A Központi Statisztikai Hivatal által készített adatbázis alapján 2019-ben 557 tevékenység 1124 ellátott tekintetében, 2020-ban 506 szakmai tevékenység volt 979 ellátott tekintetében, 2021-ben 867 szakmai tevékenység 1116 fő ellátott tekintetében.

Az ellátottakba beletartoznak az elítelt akár egyéni, közösségi, csoportos szinten a pedagógusok, szülők, gyermekek. A tevékenységbe beleértendő a szülői értekezletek, rendezvények, egyéni, csoportos foglalkozások.

Ukk, 2022. május 16.


Sipos Krisztina
mb. intézményvezető