



## Rigács Község Önkormányzata Képviselő-testülete

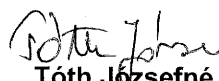
✉ 8348 Rigács, Kossuth u.19. ☎/Fax: 87/459-006

7. napirendi ponthoz

Tisztelt Hivatalvezető Asszony!

A települési ügysegédi ügyfélfogadási rendszer kialakítása létrehozásakor jelentősen segítette a kistelepüléseken élők szociális és hadigondozotti ellátások igénylésével kapcsolatos ügyintézését. Az elmúlt években pozitívan változtak a foglalkoztatási mutatók, ezzel párhuzamosan jelentősen csökkent a szociális ellátások iránti igény, valamint lezárult a hadigondozotti ellátások elbírálása. Mindezek azt eredményezik, hogy az ügyfélfogadási idő kihasználatlanná vált, havi szinten 1-2 ügyfél veszi igénybe, ezért a korábbi egyeztetésünkkel összhangban egyetérték vele és egyben kezdeményezem, hogy a települési ügysegédek ügyfélfogadása településünkön csökkenjen. Az új ügyfélfogadási időre kéthetente hétfő 10.45 - 11.45 órát javaslom. A lecsökkentett ügyfélfogadási idő mindaddig maradjon fenn, amíg érzékelhető és mérhető tényleges igény nem jelentkezik az ügyfélfogadási idő ismételt növelésére. Javaslom egyben, amennyiben településünkről mozgásában, közlekedésében akadályozott ügyfél igényli a településen történő személyes ügyintézés, arra a jelenlegi ügyfélfogadási időben, vagy egyedileg egyeztetetten továbbra is biztosítson lehetőséget a Járási Hivatal.

Rigács, 2019. május 23.

  
Tóth Józsefné  
polgármester

