

## BESZÁMOLÓ

# A RIGÁCSI FALUGONDNOKI SZOLGÁLAT 2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

a 2019. május 27-én tartandó képviselő-testületi ülésre

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Rigács községben a falugondnoki szolgáltatás 2001. január 1-től érhető el. Az önkormányzat fenntartásában működő falugondnoki szolgálat a szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzéssel – tanúsítvány kiállításával – kapta meg a működéséhez szükséges engedélyt.

Rigács Község Önkormányzata Képviselő-testülete – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39 § (1)-(9) bekezdései, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény (Szt.) 60 §. (1)-(6) bekezdései alapján – a település falugondnoki szolgáltatásának jelenleg is érvényes szakmai programját a 48/2018. (12.11.) önkormányzati határozatával hagyta jóvá, egyúttal hatályon kívül helyezte a 24/2015. (04. 29.) önkormányzati határozattal elfogadott szakmai programot.

A falugondnoki szolgálat egyszemélyes szolgáltató, a falugondnok munkáját a szolgáltatást fenntartó önkormányzat polgármester vezeti. Rigács Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a falugondnoki állás betöltésére Németh Zoltán 8348 Rigács, Kossuth utca 34. szám alatti lakost nevezte ki közalkalmazottként 2015.05.01. napjától a 25/2015. (04. 29.) önkormányzati határozata szerint. A falugondnoknak szakképzettségét megszerezte 2016. májusban. A falugondnoknak továbbképzésen is részt kell vennie, legutóbb 2017. januárjában volt 3 napos 40 órás képzésen Pápan, Játszmák és konfliktuskezelés címmel. 2016. évben a munkavállalót felvették a személyes gondoskodást végző személyek működési nyilvántartásba.

Tevékenységet a fenti időponttól az elfogadott szakmai programban meghatározottak szerint végzem.

A jelenlegi falugondnoki gépjármű pályázat útján 2015. szeptember 30-tól került beszerzésre a korábbi 2008. évben forgalomba helyezett Renault Trafic típusú gépkocsi helyett, amely szintén hasonló műszaki adatokkal rendelkezik. Rendszáma: NGF 675. Biztosítással, CASCO-val rendelkezik, s gondoskodik az önkormányzat a rendszeres karbantartásáról és műszaki ellenőrzéséről. 2018. évben 16 962 km-t (2017. évben: 16 521 km) közlekedett a gépjármű. A havi futás mennyisége átlagosan 1414 km között volt.

A fenntartó a falugondnoki szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat, igénybevételi lehetőségeket, a falugondnok nevét, elérhetőségét a helyiek számára elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza, és kialakítja a kapcsolatot a helyi szomszédos és kistérségi szervezetekkel és szakemberekkel, akikkel együttműködésben a feladatokat hatékonyabban tudja ellátni.

Napi szinten kapcsolatot tartok: a polgármesterrel, az önkormányzat hivatalával, dolgozóival, a képviselő-testület tagjaival, a település házi szociális gondozójával, óvodával, konyhával,

családsegítő intézménnyel, a háziorvossal, s a másik oldalon a lakossággal, az esetenként és rendszeresen ellátott személyekkel.

Az önkormányzatnak célja, s feladatim ellátása során előtérbe helyezem az alábbi szempontokat: a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos kistelepülés esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a jobb életminőség elérése, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, igény szerint a kistérségi közlekedési szolgáltatásokban való részvétel, a helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni igények kielégítésének biztosítása.

Feladatellátásomat a szakmai programban meghatározottak szerint, a mindenkori lakossági szükségletek figyelembe vételével, döntően önállóan végzem.

*Alapfeladataim közé tartozik a szociális étkeztetésben, a házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó feladatokban, a családsegítésben és a közösségi és szociális információk szolgáltatásában történő közreműködés.*

Rendszeres feladataim közé tartozik a szociális étkeztetést igénybevevők számára az ebéd kiszállítása Gógánfán lévő konyháról, amelyet a zalamegyyesi és az ukki községek falugondnokaival megosztva oldunk meg a polgármesterek szóbeli megállapodása szerint.

A házi segítségnyújtáson belül heti rendszerességgel a gyógyszerek kiszállítását is végzem az ukki háziorvostól, illetve a Sümegi Gyógyszertárból. Ilyen alkalmakkor különböző bevásárlásokra is sor kerül, pl. beszerezem a tápot a gazdaboltból, növényvédőszerket vásárolunk, üzemanyagot a fűnyíróba, és egyéb önkormányzati vásárlásokat végzek, valamint a lakosoknak igény szerint alapvető élelmiszereket, vagy helyben be nem szerezhető dolgok vásárlását látom el.

Igény szerint több alkalommal nagyobb bevásárlásra is szállítok személyeket, ugyan van a településen vegyes bolt, de műszaki, gazdabolt és egyéb szakbolt nincs, és a buszközlekedés nem alkalmas az ilyen áruk szállítására. Az önkormányzat utánfutóval rendelkezik az igénylő lakossági szállításhoz és az önkormányzati anyagok szállítása is megoldható.

A családsegítés keretében a gyermekeket szükséges vizsgálatokra, nevelési tanácsadóhoz, szakorvoshoz szállítom. A sümegi nevelési tanácsadóba az ukki tagóvodából az ukki falugondnoki szolgálattal együttműködve felváltva biztosítjuk a gyermekek szállítását. Az óvodás és iskolás korú gyermekeket színházba, moziba, kirándulásra, sportversenyekre, tanulmányi versenyekre, közösségi rendezvényekre juttatom el.

Az idős beteg embereket háziorvoshoz, járóbeteg szakrendelésre, egészségügyi intézménybe szállítom és kísérem.

A falugondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes, azért az igénybevevők szolgáltatási díjat nem fizetnek.

Egyéb közösségi feladatokat is ellátok, például sürgős postát szállítok, hirdetményeket, plakátokat, értesítéseket kézbesítek, a közös hivatal részére sürgős személyszállítást, irattovábbítást, pl. pályázati anyagok, földhivatali és egyéb hivatali ügyintézés is végzek.

A választások, népszavazások lebonyolításában is biztosítom a szállítási feladatokat.

Ezek mellett a közfoglalkoztatottak felügyeletét és irányítását, a hivatali önkormányzati ügyintézés ellátó polgármester szállításával segítem munkája elvégzésében. Beszerzem a közfoglalkoztatotti munkához szükséges tárgyi eszközöket, alkatrészeket, és a dolgozókat szállítom szükség szerint orvosi alkalmassági vizsgálatra. Magam is kiveszem a részem a fűnyírásban, illetve télen hóeltakarítási munkákat is ellátok.

Munkám során ellátom a tevékenységgel kapcsolatos adminisztratív feladatokat: a menetlevélen kívül napi km-összesítőlapot, tevékenységi naplót is vezetek. A szociális étkezők esetében az ebéd rendelésében, illetve az igénybevevők napi jelentésében szükség szerint közreműködök.

A lakosokkal a kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételkor kerül sor, a szolgáltatások igénybevétele történhet telefonon és írásban is.

A fenntartó és az engedélyes kapcsolattartójának neve és elérhetősége adatok változását a **szolgáltatói nyilvántartásban** 2018.10.30-án kezdeményeztük, melynek átvezetése megtörtént.

2018. évi falugondnoki szolgálat **ellenőrzésére került sor** 2018. augusztus 15-én a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya részéről. A falugondnoki szolgálat működését engedélyező szerv által lefolytatott helyszíni ellenőrzésről készült jegyzőkönyvben leírt megállapításai szerint a szolgálat működésében a dokumentumokat rendben találta. Viszont megállapította a szakmai programot a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően át kell dolgozni. A Szakmai program előzőekben ismertetett időpontban módosításra került, jelenleg az van érvényben.

A falugondnok munkájával kapcsolatban 2018. évben panaszbejelentés nem érkezett.

A legjobb tudásom szerint odafigyeléssel, és lojalitással kívánok megfelelni a munkakörömből adódó feladatok elvégzésének, mert számomra és a lakosság számára is így lehet csak optimális a kölcsönös együttműködésen alapuló szociális munka.

Kérem a Képviselő-testületet, beszámolómat szíveskedjen megtárgyalni, majd elfogadni.

Rigács, 2019. május 24.



Németh Zoltán  
falugondnok